



Inspectierapport

Curious Kids van Ostadestraat B.V. (KDV)

Van Ostadestraat 13 H

1072 SL Amsterdam

Registratienummer: 939865956

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-01-2019

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 25-03-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 30 januari 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft de kwaliteitsmanager in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 6 februari 2019 en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang Curious Kids is een organisatie die in totaal dertien kinderdagverblijven in Amsterdam exploiteert, die onder verschillende B.V.'s vallen. Deze B.V.'s worden bestuurd door één en dezelfde bestuurder.

De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door een algemeen manager, een kwaliteitsmanager en vestigingsmanagers. Daarnaast is er een algemeen directeur (de bestuurder) die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken.

Curious Kids heeft voor het personeel een interne klachtencoördinator en vertrouwenspersoon aangesteld. Voor ouders zijn er twee andere personen (ouders) aangesteld die respectievelijk als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeren.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en de scholing van het personeel. Er wordt naar gestreefd om op elke locatie een hbo-geschoolde beroepskracht in te zetten. Voor de organisatie zijn twee groepshulpen werkzaam die als extra volwassene kunnen worden ingezet bij afwijking van de beroepskracht-kindratio en die schoonmaakwerkzaamheden verrichten. Ook beschikt de organisatie over een invalpool en is een contract afgesloten met een uitzendbureau.

De ouderbetrokkenheid wordt binnen de organisatie gestimuleerd en aan kinderen en ouders worden veel extra activiteiten en cursussen aangeboden. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen zijn - waarin maximaal twaalf kinderen worden opgevangen - die in afzonderlijke panden zijn gevestigd.

Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit één babygroep, De Bijtjes, waar maximaal tien kinderen van 0 tot 2 jaar worden opgevangen. Het kindercentrum bevindt zich op de begane grond en beschikt over een aangrenzende binnentuin. Er worden dagelijks (behalve op vrijdag) drie beroepskrachten ingezet.

Ten tijde van het inspectieonderzoek wordt de vestigingsmanager, vanwege twee openstaande vacatures sinds december 2018, dagelijks als vaste beroepskracht ingezet op de groep. De vestigingsmanager heeft verklaard dat de vacatures inmiddels (intern) zijn ingevuld. In de weken na het inspectiebezoek zullen drie nieuwe beroepskrachten starten, van wie twee reeds op een andere vestiging van de organisatie werkzaam waren. Tot die tijd zijn dagelijks één of twee invalkrachten, beroepskrachten van andere locaties, vestigingsmanagers of uitzendkrachten ingezet op de locatie.

Pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach

De kwaliteitsmanager is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker en is verantwoordelijk voor het opstellen en aanpassen van het beleid. De vestigingsmanagers fungeren als pedagogisch coach. De verantwoordelijkheden waren al op deze wijze toebedeeld. Sinds januari 2019 zijn deze taken en de urenverdeling vastgelegd in het werkplan pedagogisch coach en beleidsmedewerker.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een pedagogisch werkplan opgesteld.

Tijdens een telefoongesprek verklaart de kwaliteitsmanager dat de beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, niet is gewijzigd. In het pedagogisch beleidsplan is hiervan een concrete beschrijving opgenomen. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid wordt bijvoorbeeld geschreven dat op kindhoogte wordt gecommuniceerd, een vast dagschema wordt aangeboden en dat kinderen positief worden benaderd in de zin van wat wel mag in plaats van wat niet mag. De ontwikkeling van persoonlijke competenties wordt onder andere gestimuleerd door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen en te ontdekken, boekjes voor te lezen, met de kinderen te zingen en veel te benoemen. Over het bevorderen van de sociale ontwikkeling wordt onder andere geschreven dat kinderen worden gestimuleerd elkaar zoveel mogelijk te helpen en bij elkaar te betrekken. Het overbrengen van normen en waarden wordt onder andere gedaan door kinderen zichzelf te laten zijn (een jongen mag zich verkleeden en een jurk aantrekken) en kinderen te leren respect te hebben voor elkaar en elkaars gewoonten. Basale regels als het wachten op elkaar tijdens het eten, en aaien in plaats van elkaar hardhandig benaderen worden consequent toegepast.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld dat gedurende deze observaties verantwoorde dagopvang wordt geboden. De toezichthouder heeft in de groep geobserveerd tijdens het vrij spel, een viering en het eten. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop het oordeel is gebaseerd.

Vanwege het personeelstekort zijn er op de dag van het inspectiebezoek twee vestigingsmanagers en een uitzendkracht aanwezig. Een van de vestigingsmanagers is momenteel dagelijks aanwezig op de groep, waardoor zij goed bekend is met de kinderen. Zij geeft de andere beroepskrachten regelmatig aanwijzingen of brengt hen op de hoogte van de persoonlijke voorkeuren of situatie van kinderen. Er wordt ook veel gecommuniceerd met de kinderen. Zo verwoorden de beroepskrachten hun handelingen en kondigen aan wat zij gaan doen. Bij het verschonen wordt bijvoorbeeld tegen een baby gezegd: 'Is dit een shirt of een broek?' en 'Ga maar even rechtop zitten, dan doe ik je hand erdoor.' Een aantal kinderen zit op de grond te spelen terwijl een beroepskracht twee kinderen aan tafel fruit geeft. Als een kind dat op de grond zit, begint te huilen, zegt de beroepskracht 'Ik heb je gehoord, ik ga je zo oppakken.' De kinderen aan tafel zijn net wakker en één kind moet huilen. Om het gerust te stellen, zingt de beroepskracht met rustige stem een liedje over het eten en kalmeert het kind direct.

Op de dag van het inspectiebezoek wordt afscheid genomen van een kind dat naar de dreumesgroep gaat. De beroepskrachten zetten de kinderen op de grond in een kring en gaan erbij zitten. De sambaballen worden erbij gepakt, zodat de kinderen muziek kunnen maken. De beroepskrachten zingen afscheidsliedjes en het kind dat afscheid neemt, heeft een tas met afscheidscadeaus meegenomen. Een beroepskracht vraagt of het kind de cadeaus wil uitdelen, maar het is op dat moment met iets anders aan het spelen. De beroepskracht respecteert de keuze en hiermee de autonomie van het kind en deelt de cadeaus uit. De jonge kinderen mogen het zelf vasthouden en proberen om het uit te pakken. De beroepskrachten zijn beschikbaar voor hulp en helpen de kinderen met het inpakpapier door een beginnende scheur te maken. Bij de baby's wordt de verpakking voor de helft opengescheurd en laten zij het kind het cadeau zelf uit de verpakking halen. Op deze manier wordt de motoriek en de zelfstandigheid gestimuleerd, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

De sfeer in de groep is ontspannen, de baby's zijn zichtbaar en hoorbaar bezig; zo maken zij kirkgeluidjes, ontdekken het speelgoed in de ruimte en ontdekken de snoezelbox. De beroepskrachten zitten bij hen op de grond en moedigen hen aan of geven complimenten. Een kind dat naar een ander kind toe kruipt en de armen naar het kind uitsteekt, wordt hierbij begeleid: 'Ga maar aaien, voorzichtig.' Een kind speelt met twee sambaballen en een ander kind wil er ook een en probeert ze te pakken. Het kind met de sambaballen begint te huilen en de beroepskracht helpt de kinderen tot een oplossing te komen: 'Geef er maar een aan haar, dan hebben jullie er allebei een.' Op deze wijze worden de sociale competenties in de babygroep gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de kwaliteitsmanager op 18 februari 2019
- Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf Curious Kids, versie 23: 2018, reeds in het bezit van de GGD
- Pedagogisch werkplan babygroep van Ostadestraat, versie 23 maart 2018, ontvangen op 3 mei 2018
- Observatie in de groep
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Ten tijde van het inspectieonderzoek staat de vestigingsmanager, vanwege twee openstaande vacatures sinds december 2018, dagelijks als vaste beroepskracht op de groep. Zij vertelt dat de vacatures inmiddels (intern) zijn ingevuld en dat vanaf de week na het inspectiebezoek een beroepskracht zal starten die reeds op een andere vestiging van de organisatie werkzaam was. In de weken erna zullen er nog twee beroepskrachten starten. Tot die tijd worden dagelijks één of twee invalkrachten, beroepskrachten van andere locaties, vestigingsmanagers of uitzendkrachten ingezet op de locatie.

Vanwege de nieuwe wet- en regelgeving omtrent de beroepskracht-kindratio worden er sinds 1 januari 2019 dagelijks drie beroepskrachten ingezet. Om die reden worden geen stagiairs meer op de babygroep ingezet.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden.

Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat in de onderzochte periode van 14 tot en met 30 januari 2019 is ingezet.

De vaste beroepskrachten en invalkrachten zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK). In de onderzochte periode zijn ook twee uitzendkrachten ingezet op de vestiging. Een van hen is op 16, 17 en 28 januari 2019 ingezet op de locatie. Zij is pas op 14 februari 2019 gekoppeld aan de houder. Tot die tijd was zij slechts gekoppeld aan een andere B.V. van de organisatie. De vestigingsmanager verklaart dat de uitzendkracht regelmatig invalt op een andere locatie van de organisatie en wel op tijd is gekoppeld aan de bijbehorende B.V., maar dat zij vanwege het personeelstekort op de drie betreffende dagen ad hoc naar deze locatie moest. Per abuis is zij niet op tijd gekoppeld aan de juiste B.V. Hiermee is de uitzendkracht niet gekoppeld aan de juiste houder voordat zij is gestart met haar werkzaamheden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat in de onderzochte periode van 14 tot en met 30 januari 2019 is ingezet.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek wordt niet de hele dag voldaan aan de voorwaarde omtrent de beroepskracht-kindratio. In groep De Bijtjes worden namelijk tussen 13.00 en 16.00 uur negen kinderen van 0 jaar en één van 1 jaar opgevangen. In een stamgroep die niet alleen uit kinderen van 0 jaar bestaat mogen maximaal acht kinderen van 0 jaar aanwezig zijn. Van 13.00 tot 16.00 uur is er een wenkind aanwezig. De algemene manager verklaart dat er sprake is van een incident. Normaliter wordt dit gecheckt, maar omdat de vestigingsmanager momenteel dagelijks op de groep staat, is dat niet gebeurd. Uit de presentielijsten van de onderzochte periode van 14 tot en met 30 januari 2019 blijkt dat dit niet op andere dagen is voorgekomen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 14 tot en met 30 januari 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 7.30 tot 17.00 uur, van 8.30 tot 18.00 uur en van 9.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder dertig minuten. In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen op welke tijden wel en op welke tijden niet zal worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Op de huidige locatie kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio: tussen 8.00 en 8.30 uur, tussen 12.00 en 13.30 uur en tussen 17.00 en 18.00 uur. Uit de presentielijsten van 14 tot en met 30 januari 2019 en de bijbehorende inzet van het personeel blijkt dat wordt voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Indien wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, is er altijd een tweede volwassene aanwezig op het kinderdagverblijf. Ruim op tijd (als nog wel wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio) wordt de achterwacht gebeld. Het management fungeert als achterwacht. Het management is dagelijks aanwezig in het nabijgelegen kantoor en kan snel ter plaatse zijn. Er is altijd minimaal een van de managers beschikbaar om in te springen. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt

opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De kwaliteitsmanager is aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker en is verantwoordelijk voor het opstellen en aanpassen van het beleid. De vestigingsmanagers fungeren als pedagogisch coaches. De verantwoordelijkheden waren al op deze wijze toebedeeld. Sinds januari 2019 zijn deze taken en de urenverdeling vastgelegd in het werkplan pedagogisch coach en beleidsmedewerker.

Zo is de pedagogisch beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het schrijven, ontwikkelen en aanpassen van het pedagogisch beleid en kijkt daarbij ook naar de kwaliteit van de opvang. De pedagogisch coach houdt zich bezig met het verbeteren van de pedagogische kwaliteit op de groep, door middel van observaties, coaching 'on the job' en implementatie van het beleid in de praktijk. Naast de persoonlijke coaching van medewerkers, wordt maandelijks een groepsvergadering en tweemaal per jaar een studiedag georganiseerd, waarin aandacht wordt besteed aan pedagogische thema's en waar ruimte is voor casusbespreking en intervisie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep, namelijk De Bijtjes. Hierin worden maximaal tien kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar opgevangen.

Op een whiteboard in de gang wordt per dag vermeld welke beroepskracht die dag werkt, ook hangt hierop het standaardrooster. In het pedagogisch werkplan van de locatie is opgenomen dat ouders via de e-mail op de hoogte worden gebracht van langdurige ziekte, zwangerschapsverlof of vakantie van een beroepskracht.

Vanwege het vertrek van twee vaste beroepskrachten is de vestigingsmanager momenteel dagelijks aanwezig en is zij ook als vast gezicht aangewezen. Zowel aan kinderen vanaf 1 jaar als kinderen tot 1 jaar zijn (vanwege de groepsgrootte) drie vaste beroepskrachten toegewezen. Uit de presentielijsten van 14 tot en met 31 januari 2019 en de bijbehorende inzet van het personeel blijkt dat dagelijks een van de drie vaste beroepskrachten aanwezig is.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en vestigingsmanager
- Telefoongesprek met de algemeen manager d.d. 31 januari 2019
- Personenregister Kinderopvang (PRK), geraadpleegd op 25 februari 2019
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 6 februari 2019
- Overzicht inzet beroepskrachten van 14 tot en met 30 januari 2019, ontvangen op 6 februari 2019
- Presentielijsten van 14 tot en met 30 januari 2019, ontvangen op 6 februari 2019
- Werkplan Pedagogisch coach & beleidsmedewerker, versie 1: 2019, ontvangen op 6 februari 2019
- Inspectieonderzoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De nieuwe meldcode van Curious Kids is in januari 2019 vastgesteld. De organisatie heeft een eigen meldcode opgesteld, die bestaat uit de vereiste elementen, waaronder een afwegingskader, een sociale kaart en een stappenplan waarin de noodzakelijke stappen concreet zijn genoemd. In september 2018 is in aanloop op de vernieuwde meldcode die per 2019 verplicht is, een pilot met het afwegingskader gestart. Per 1 januari 2019 wordt de vernieuwde meldcode op alle locaties gebruikt.

Ten tijde van het inspectieonderzoek is niet in de meldcode opgenomen dat de kennis en het gebruik van de handelwijze wordt bevorderd dat een medewerker of houder bij een vermoeden van een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar. De kwaliteitsmanager verklaart dat dit wel in het pedagogisch beleid en het 'protocol kindermishandeling door een pedagogisch medewerker' is opgenomen. De kwaliteitsmanager is in de gelegenheid gesteld om deze informatie toe te voegen aan de meldcode. Hier is binnen de onderzoeksperiode zorg voor gedragen.

Tijdens het inspectiebezoek blijken de beroepskrachten op de hoogte van mogelijke signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld en de te ondernemen stappen. Curious Kids heeft een aandachtsfunctionaris kindermishandeling aangesteld. Minimaal één keer per jaar bespreekt zij uitgebreid de hele meldcode met alle beroepskrachten van Curious Kids. De beroepskrachten verklaren dat de meldcode dan tevens wordt getoetst. De kwaliteitsmanager verklaart dat dit in januari 2019 heeft plaatsgevonden.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de kwaliteitsmanager op 18 februari, 5 en 7 maart 2019
- Gesprekken met de vestigingsmanagers
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling versie 2019, ontvangen op 6 februari en 7 maart 2019
- Protocol kindermishandeling door een pedagogisch medewerker, ontvangen op 7 maart 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten

minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

- Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang er toe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en

- het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang., indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
- De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Curious Kids van Ostadestraat B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000029844207
Website : <http://www.curiouskids.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids van Ostadestraat B.V.
Adres houder : Van Ostadestraat 17H
Postcode en plaats : 1072 SM Amsterdam
KvK-nummer : 60668652

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 30-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 08-03-2019
Zienswijze houder : 25-03-2019
Vaststellen inspectierapport : 25-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-03-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van het inspectie bezoek op woensdag 30 januari 2019 op de van Ostadestraat 13H, de Bijtjes, is geconstateerd dat er aan twee voorwaarden niet is voldaan. Graag legt Curious Kids, middels deze zienswijze, de situatie nader uit met betrekking tot de geconstateerde overtredingen.

Op de dag van het inspectie bezoek is er niet de gehele dag voldaan aan de voorwaarde omtrent de beroepskracht-kindratio (BKR). Op de groep de Bijtjes mogen maximaal tien kinderen van 0 tot 2 jaar worden opgevangen. Op 30 januari waren er tien kinderen aanwezig, negen kinderen van 0 jaar en één kind van 1 jaar. Het tiende wenkind dat kwam wennen van 13.00 – 16.00 uur, had de leeftijd van 0 jaar. Deze dag stonden er drie beroepskrachten op de groep, waaronder twee vestigingsmanagers.

Wanneer een tiende kind de leeftijd heeft van 0 jaar, betekent dit volgens de nieuwe BKR regels sinds januari 2019, dat er deze dag minimaal twee andere kinderen van één jaar aanwezig moeten zijn op de groep. Wanneer er wenkinderen worden ingepland op de groep controleert de vestigingsmanager altijd de leeftijden van de kinderen om te kijken of het mogelijk is om een wenkind in te plannen. Helaas heeft er deze dag geen extra controle plaatsgevonden op de leeftijden van de kinderen waardoor de BKR ratio, gedurende het wemmoment van drie uur, niet voldeed. Het is gebruikelijk binnen Curious Kids dat er altijd een extra controle plaatsvindt door zowel de pedagogisch medewerkers als door de vestigingsmanagers. Vanwege de nieuwe wetgeving heeft Curious Kids te maken gehad met krapte in personeel, hierdoor heeft de vestigingsmanager fulltime op de groep gestaan en niet alle gebruikelijke stappen uitgevoerd m.b.t. het wenbeleid. Het is nooit eerder voorgekomen dat er een overschrijding heeft plaatsgevonden binnen Curious Kids. Er is sprake van een eenmalig incident slechts voor de tijdsduur van het wemmoment van het kind, namelijk drie uur.

Uit de toegestuurde tijdenlijsten vanuit Curious Kids, blijkt dat er op 16, 17 en 28 januari een invalkracht die op zelfstandige basis werkt (ZZP-er), niet was gekoppeld aan de desbetreffende B.V. Zij is deze dagen ad hoc van B.V. (locatie) gewisseld. Deze invalkracht is al een geruime periode bij Curious Kids in dienst en stond uiteraard wel gekoppeld aan de locatie(s) waar zij eerder is ingezet, de inspecteur heeft bevestigd dat zij inderdaad wel gekoppeld stond aan andere B.V.'s. Door de ad hoc wisseling die de invalkracht heeft gemaakt i.v.m. ziekmeldingen, heeft personeelszaken de wisseling over het hoofd gezien en hebben zij haar niet opnieuw gekoppeld aan de betreffende B.V. Onze afdeling personeelszaken is hier normaal gesproken juist alert op omdat de locaties van Curious Kids onder verschillende B.V.'s vallen.

Curious Kids heeft als kinderopvang het speerpunt kleine groepen met hoogstaande kwalitatieve opvang. Het is dan ook nooit voorgekomen dat er sprake is geweest van een overschrijding op de groep, juist omdat wij kleine groepen heel belangrijk vinden. Deze fout betreuren wij dan ook zeer, evenals de niet gemaakte koppeling met de invalkracht. De gemaakte fouten zijn direct intern besproken in een gezamenlijk overleg met het gehele managementteam van alle afdelingen zodat het niet nogmaals zal voorkomen. Er is besproken op welke wijze wij elkaar dagelijks kunnen blijven ondersteunen en controleren, er zijn verschillende afspraken hierover gemaakt. De pedagogisch medewerkers zijn ook opnieuw ingelicht over de BKR regels met betrekking tot het wenbeleid tijdens een teamvergadering zodat zij, samen met hun vestigingsmanager, alert blijven op het controleren van ingeplande wenkinderen. Op deze wijze zullen wij gezamenlijk, te allen tijde, de verantwoordelijkheid dragen binnen Curious Kids voor de kwaliteit binnen de opvang.