



## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf Curious Kids B.V. (KDV)**

Cornelis Trooststraat 79 H

1072 JD Amsterdam

Registratienummer: 128000648

Toezi hthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 11-12-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 29-01-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 11 december 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 15 december 2017.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderopvang Curious Kids is een organisatie die in totaal dertien kinderdagverblijven in Amsterdam exploiteert, welke onder verschillende B.V.'s vallen. Deze B.V.'s worden bestuurd door één en dezelfde bestuurder.

De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door een floormanager, een pedagogisch manager en een general manager. Daarnaast is er een algemeen directeur die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken.

Een van de general managers is aangesteld als klachtencoördinator en vertrouwenspersoon. Voor ouders is een andere persoon (een ouder) aangesteld die als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeert.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Het team van beroepskrachten is overwegend HBO-geschoold. Tevens wordt de ouderbetrokkenheid gestimuleerd en worden veel extra activiteiten en cursussen aangeboden voor kinderen en ouders. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen in afzonderlijke panden zijn gevestigd.

### Locatie

Kinderdagverblijf Curious Kids B.V. bestaat uit één groep, de Kikkertjes, waarin maximaal tien kinderen van 1 tot 2,5 jaar kunnen worden opgevangen. Het kinderdagverblijf bevindt zich op de begane grond en beschikt over een aangrenzende binnentuin. In het afgelopen jaar heeft één personeelwisseling plaatsgevonden. Het team bestaat ten tijde van het inspectieonderzoek uit drie vaste beroepskrachten, waarvan er dagelijks twee aanwezig zijn. Op woensdag, donderdag en vrijdag is tevens een stagiair aanwezig. Bij vakanties, verlof en ziekte nemen de vaste beroepskrachten de diensten van elkaar over, wordt een van de twee vaste invalkrachten ingezet of wordt een medewerker van het hoofdkantoor met een passende beroepskwalificatie ingezet. De floormanager die verbonden is aan deze locatie komt dagelijks even langs op de vestiging, de pedagogisch manager van deze locatie komt (gemiddeld) twee dagen per week even langs op de locatie.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geobserveerd in de groep tijdens het eten en het vrij spelen. Gedurende deze observatie wordt voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Tijdens het inspectiebezoek communiceren de beroepskrachten veel met de kinderen. Dit doen zij bijvoorbeeld door complimenten te geven, hun gedrag te verwoorden en aan te kondigen wat zij gaan doen, zoals een kind optillen of een slab omdoen. Een beroepskracht die een nieuw kind op schoot heeft en aan tafel zet voor het eten, zegt 'ik ga je even in je stoeltje zetten, kijk ik zit nog steeds naast je, ik ben heel dichtbij'. Er wordt op deze manier een veilige situatie gecreëerd zodat het kind weet waar het aan toe is.

Wanneer kinderen gebracht worden, begroet de vaste beroepskracht het kind en de ouder enthousiast in de hal en maakt zij even tijd voor overdracht met de ouder. Als de beroepskracht het kind meeneemt naar de groep, verwelkomt de andere beroepskracht het kind en is er een korte overdracht tussen de beroepskrachten.

Een van de beroepskrachten werkt normaal gesproken niet op deze locatie en krijgt tips van de andere beroepskracht over hoe zij bijvoorbeeld een kind het beste eten kan geven of wanneer een kind naar bed gaat. Hieruit blijkt dat de vaste beroepskracht goed bekend is met de persoonlijke voorkeuren en dagritmes van de kinderen.

De beroepskrachten reageren op wat de kinderen zeggen. Als een beroepskracht vraagt aan een kind of het zo mee naar buiten wil en het kind reageert met 'pop maken', vraagt de beroepskracht of het kind een sneeuwpop wil maken en zegt zij dat het dan wel een kleine wordt omdat er niet zoveel sneeuw is gevallen. Ook spelen de beroepskrachten in op de behoefte van de kinderen. Zo is een kind verdrietig omdat het net gebracht is en moeite heeft met afscheid nemen. De beroepskracht neemt het kind van de ouder over en zegt dat zij wel iemand weet die heel goed kan troosten. Ze loopt met het kind op de arm naar het bakje van het kind en pakt er een knuffel uit. Vervolgens gaat zij zitten met het kind op schoot en geeft het even de tijd om te wennen. Het kind kalmeert snel en is afgeleid door de andere beroepskracht die een groepje kinderen voorleest. De beroepskracht stelt voor om te kijken bij het voorlezen en het kind loopt er heen. De beroepskracht houdt het kind vervolgens nog even in de gaten of het goed gaat.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd doordat zij bijvoorbeeld zelf hun jas aan mogen doen voor het naar buiten gaan. Ook krijgen kinderen die daaraan toe zijn, 'oefen-drinkbekers' in plaats van een fles. De beroepskracht die de kinderen voorleest, vraagt steeds een ander kind om een nieuw boekje uit te zoeken en op te halen. De kinderen lopen enthousiast naar de leeshoek en brengen de boekjes naar de beroepskracht. Tijdens het voorlezen zingt de beroepskracht liedjes over de dieren die in het boek staan. Ook wijst zij dingen aan en stelt zij vragen aan de kinderen wat de taalontwikkeling van de kinderen stimuleert.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens het vrij spelen en eten
- Inspectieonderzoek

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling betreft de vog van de beroepskracht die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 11 november 2016 in dienst is getreden en van de twee invalkrachten die in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek zijn ingezet op het kinderdagverblijf. Van twee stagiairs is beoordeeld dat de verklaring omtrent het gedrag vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder is overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder was dan twee jaar.

### Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op de beroepskracht die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 11 november 2016 in dienst is getreden en de twee invalkrachten die in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek zijn ingezet op het kinderdagverblijf.

### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep, de Kikkertjes, waarin dagelijks maximaal tien kinderen van 1 tot 2,5 jaar worden opgevangen. Aan deze locatie zijn drie beroepskrachten verbonden die volgens een vast rooster worden ingezet. Ouders zijn hierover geïnformeerd.

### Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 4 tot en met 8 december 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Dagelijks zijn in het pand twee beroepskrachten aanwezig. In geval van een calamiteit kunnen zij een beroep doen op het personeel van het nabijgelegen hoofdkantoor. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachtregeling.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 15 december 2017
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 15 december 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten van 4 tot en met 8 december 2017, ingezien op de locatie
- Presentielijsten van 4 tot en met 8 december 2017, ingezien op de locatie

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

### Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

### Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
Of  
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
  - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
  - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
  - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Curious Kids B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000024172324  
Website : <http://www.curiouskids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 10  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids B.V.  
Adres houder : Cornelis Trooststraat 47 bg  
Postcode en plaats : 1072 JB Amsterdam  
KvK-nummer : 34361562  
Website : [www.curiouskids.nl](http://www.curiouskids.nl)

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 11-12-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 16-01-2018  
Zienswijze houder : 29-01-2018  
Vaststellen inspectierapport : 29-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 31-01-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-01-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.