



Inspectierapport

Curious Kids B.V. (KDV)

Ceintuurbaan 214 H
1072 GD Amsterdam

Registratienummer: 183229186

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 21-11-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 03-01-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 november 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen, op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld bij de desbetreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang Curious Kids exploiteert dertien kinderdagverblijven in Amsterdam. De in dit onderzoek beschreven locatie valt, samen met drie andere vestigingen, onder Curious Kids B.V. De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door een floormanager, een pedagogisch manager en twee general managers. Daarnaast is er een algemeen directeur die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken. Een van de general managers is aangesteld als klachtencoördinator en vertrouwenspersoon. Voor ouders is een andere persoon (een ouder) aangesteld die als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeert.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Het team van beroepskrachten is overwegend hbo-geschoold. Tevens wordt de ouderbetrokkenheid gestimuleerd en worden veel extra activiteiten en cursussen aangeboden voor kinderen en ouders. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen, waarin maximaal twaalf kinderen worden opgevangen, in afzonderlijke panden zijn gevestigd.

Locatie

Het kinderdagverblijf bevindt zich op de begane grond en bestaat uit één babygroep met tien kindplaatsen. Het team bestaat momenteel uit twee vaste beroepskrachten, die beiden in dienst zijn getreden na het vorige jaarlijks inspectieonderzoek van 18 juli 2016. Er is een vacature voor een derde vaste beroepskracht. Sinds het vorige jaarlijks onderzoek is een nieuwe pedagogisch manager aangesteld.

Bij afwezigheid van een beroepskracht tijdens vakanties, verlof en ziekte wordt de dienst overgenomen door de vaste invalkracht of door een invalkracht van de invalpool van de organisatie; er worden geen uitzendkrachten ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het inspectiebezoek vindt plaats tijdens de middagpauze van de beroepskrachten. De beroepskrachten hebben om de beurt pauze en gedurende de pauze wordt de beroepskracht die niet pauzeert ondersteund door een stagiair van een andere locatie van dezelfde organisatie.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van een observatie in de groep. De toezichthouder heeft geobserveerd tijdens het uit bed halen van de kinderen, het vrij spel en zorgmomenten. Gedurende deze observaties wordt voldoende invulling gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Emotionele veiligheid

Tijdens het inspectiebezoek heerst er een prettige sfeer in de groep. De beroepskrachten stralen rust uit en reageren adequaat op de kinderen. Wanneer een kind uit bed wordt gehaald en huilt tijdens het verschonen, erkent de beroepskracht de emotie van het kind. Ze benoemt dat ze weet dat het kind verschonen niet leuk vindt, maar dat het zo klaar is. De beroepskracht zingt vervolgens liedjes voor het kind en het kind is hierdoor getroost.

De beroepskrachten benoemen veel van hun handelingen en kondigen die ook aan. Zo benoemt een beroepskracht tijdens het verschonen dat zij de slaapzak uitdoet. Een van de kinderen wordt even in een wippertje geplaatst, zodat de beroepskracht het verschoonkussen schoon kan maken. De beroepskracht vertelt dat zij het verschoonkussen moet schoonmaken en wanneer het kind begint te huilen, benoemt de beroepskracht dat zij het kind zo op zal pakken. Op deze wijze weten de kinderen wat zij kunnen verwachten.

Een van de beroepskrachten pakt een baby uit de box. Als reactie hierop begint de baby te huilen. De beroepskracht reageert op vriendelijke toon met de vraag of het kind liever zelf wil spelen en legt de baby weer in de box. Er wordt op een sensitieve en adequate manier gereageerd op signalen van de kinderen.

Gedurende het inspectiebezoek is er veel contact tussen de beroepskrachten en de kinderen. De beroepskrachten gaan bij de baby's in de snoezelbox zitten of spelen met de dreumesen op de grond. Daarnaast laten zij gepast lichamelijk contact zien met de kinderen. Zo worden de kinderen gekieteld en krijgen zij knuffels en kusjes van de beroepskrachten. De kinderen zijn zichtbaar op hun gemak en lachen veel.

Persoonlijke en sociale competenties

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de persoonlijke competenties. Een beroepskracht heeft een dreumes uit bed gehaald en helpt het kind met omkleden. De beroepskracht laat het kind zoveel mogelijk zelf doen. Zo vraagt zij aan het kind of zij de speen mag hebben. De beroepskracht wacht geduldig en het kind geeft zelf de speen aan de beroepskracht. Verder laat de beroepskracht het kind zelf de armen uit de slaapzak steken en zelf de knuffel opruimen. Hierbij wacht ze geduldig op de reactie van het kind voor zij verder gaat en geeft zij het kind complimenten.

Ook de sociale competenties worden gestimuleerd door de beroepskrachten en de stagiair. Zo legt de stagiair twee baby's bij elkaar in de snoezelbox en gaat er zelf bij zitten. De stagiair zegt tegen de kinderen dat het gezellig is dat zij samen in de box liggen. Op een ander moment geeft een dreumes speelgoed aan een baby. Een beroepskracht benoemt dat dit lief is en geeft het kind een compliment. De kinderen worden op deze wijze gestimuleerd om positieve interacties aan te gaan met groepsgenootjes.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observatie in de groep tussen 13.45 en 14.45 uur

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 18 juli 2016, in dienst is getreden. Dit betreft twee vaste beroepskrachten. Daarnaast is ook van twee invalkrachten, die zijn ingezet in de periode van 14 tot en met 21 november 2017, beoordeeld dat zij beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Van een stagiair is beoordeeld dat de verklaring omtrent het gedrag niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 18 juli 2016, in dienst is getreden. Dit betreft twee vaste beroepskrachten. Daarnaast is ook van twee invalkrachten, die zijn ingezet in de periode van 14 tot en met 21 november 2017, beoordeeld dat zij beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in één stamgroep, De Rupsjes. Hierin worden maximaal tien kinderen opgevangen van nul tot twee jaar oud.

Twee kinderen zijn geplaatst op de huidige locatie en op een andere locatie. Dit is tijdelijk, tot er plaats is op de andere locatie. Voor deze kinderen zijn twee plaatsingscontracten opgesteld.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 14 tot en met 21 november 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het management fungeert te allen tijde als achterwacht. Dagelijks is minimaal één van de managers beschikbaar in geval van calamiteiten. Het management is dagelijks aanwezig in het nabijgelegen kantoor en kan snel ter plaatse zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachting.

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slecht één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. Ten tijde van het inspectiebezoek is een van de beroepskrachten met pauze, de overgebleven beroepskracht wordt op dat moment ondersteund door een stagiair (ouder dan 18 jaar).

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en pedagogisch manager
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 23 november 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 23 november 2017
- Plaatsingscontracten, ontvangen op 23 november 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten, ontvangen op 23 november 2017
- Kindplanning, aanwezigheidslijst november 2017, ontvangen op 23 november 2017
- Plaatsingslijst per dag november 2017, ontvangen op 23 november 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Curious Kids B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000024172340
Website :
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids B.V.
Adres houder : Cornelis Trooststraat 47 bg
Postcode en plaats : 1072 JB Amsterdam
KvK-nummer : 34361562
Website : www.curiouskids.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 21-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-12-2017
Zienswijze houder : 03-01-2018
Vaststellen inspectierapport : 03-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-01-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.