



Inspectierapport

Curious Kids (KDV)

Rustenburgerstraat 361 H

1072 GT Amsterdam

Registratienummer: 234259346

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 10-11-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 11-12-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 november 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Aanvullend is de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 15 november 2017.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang Curious Kids is een organisatie die in totaal dertien kinderdagverblijven in Amsterdam exploiteert, welke onder verschillende B.V.'s vallen. Deze B.V.'s worden bestuurd door één en dezelfde bestuurder.

De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door een floormanager, een pedagogisch manager en een general manager. Daarnaast is er een algemeen directeur die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken.

Een van de general managers is aangesteld als klachtencoördinator en vertrouwenspersoon. Voor ouders is een andere persoon (een ouder) aangesteld die als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeert.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Het team van beroepskrachten is overwegend HBO-geschoold. Tevens wordt de ouderbetrokkenheid gestimuleerd en worden veel extra activiteiten en cursussen aangeboden voor kinderen en ouders. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen in afzonderlijke panden zijn gevestigd.

Locatie

Het huidige inspectieonderzoek heeft plaatsgevonden op de locatie in de Rustenburgerstraat waar maximaal tien kinderen van 0 tot 2 jaar oud worden opgevangen. Voorheen was in deze locatie een dreumesgroep gevestigd en sinds mei 2016 worden er op de locatie baby's opgevangen. De inrichting van de locatie is hierop aangepast. Zo is er een 'snoezelbox' en een hangwieg in de groepsruimte geplaatst en is er een spiegel met een optrekleuning aan de muur bevestigd. Ook ligt er een speelkleed en is er divers speelmateriaal aanwezig.

Er is een team van drie vaste beroepskrachten werkzaam, samen met meerdere stagiairs die boventallig ingezet worden. Twee van de drie vaste beroepskrachten zijn sinds het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek in dienst getreden. Afwezigheid van een beroepskracht tijdens vakanties, verlof en ziekte wordt binnen de organisatie en door de beroepskrachten onderling opgelost; er worden geen uitzendkrachten ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de groep tijdens het vrij spelen. Gedurende deze observatie wordt voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de persoonlijke situatie van de kinderen en er wordt sensitief op de kinderen gereageerd. Zo is een kind verdrietig en de beroepskracht vertelt dat het kind ziek is geweest en daarom weer even moet wennen op de opvang. Zij besteedt extra aandacht aan het kind door bijvoorbeeld een knuffel te geven, het kind te troosten en zachtjes tegen het kind te praten.

Tijdens het inspectiebezoek blijven de beroepskrachten vaak in de buurt van het kind en als zij weglopen, bijvoorbeeld om een fles te pakken, benoemen zij dit. Door hun gedrag te verwoorden en aan te kondigen wat zij gaan doen, bieden de beroepskrachten de kinderen voorspelbaarheid. De beroepskrachten verwoorden ook het gedrag van de kinderen. Zo benoemt een beroepskracht dat een kind een schorre stem heeft en tegen een ander kind zegt ze dat ze ziet dat het moe is. Er wordt ook passend gereageerd op de signalen van de kinderen. Tegen het kind dat moe is zegt een beroepskracht bijvoorbeeld dat ze gaan eten zodat het kind daarna kan slapen. Wanneer een beroepskracht een baby verschoont, richt zij haar aandacht op de baby en praat zij tegen de baby.

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de persoonlijke competentie voldoende, bijvoorbeeld doordat er dagelijks activiteiten aan worden geboden. Zo is er wekelijks yogales en muziekles die worden georganiseerd door een externe kracht. Daarnaast is de groepsruimte uitnodigend ingericht en kunnen de kinderen zelf het speelmateriaal pakken, dat laag is opgeborgen in een open kast. Ook is er een snoezelbox met een geïntegreerd verwarmd waterbed, zachte muziek en een buis met water en verlichting waar zowel de tast, het gehoor en het zicht geprikkeld worden.

Ook wordt het onderlinge contact tussen de kinderen gestimuleerd. Zo wordt een baby even bij een ouder kind neergelegd: 'Wil je even bij [naam baby] kijken?' Op deze manier kunnen de kinderen onderling contact maken en op elkaar reageren. De beroepskracht benoemt hierbij wat er gebeurt in het contact. Het oudere kind reikt met zijn hand naar de baby en de beroepskracht begeleidt dit: 'Zachtjes aaien.'

Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens het vrij spelen
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Er zijn drie vaste beroepskrachten werkzaam bij het kinderdagverblijf, waarvan twee sinds het laatste inspectiebezoek in dienst zijn getreden. Er zijn in de onderzochte periode geen invallers ingezet.

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Van de stagiair is beoordeeld dat de verklaring omtrent het gedrag vóór aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op de beroepskwalificatie van de twee beroepskrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst zijn getreden.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep, namelijk de Vogeltjes. In deze babygroep kunnen dagelijks maximaal tien kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar worden opgevangen. De namen van de beroepskrachten die op die dag werken, worden dagelijks op het whiteboard in de hal genoteerd. Ieder kind is geplaatst in een van de vaste stamgroepen en wordt hier dagelijks in opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien extra opvangdagen worden aangeboden. Een van de kinderen wordt tijdelijk opgevangen op twee locaties tot er plaats is op de andere locatie. Hiervoor hebben de ouders twee contracten getekend.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk drie kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 6 tot en met 9 november 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Aan het begin en aan het einde van de dag is er een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig. De beroepskrachten kunnen in geval van een calamiteit een beroep doen op een medewerker van het nabijgelegen hoofdkantoor. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachtregeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 15 november 2017
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 15 november 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten van 6 tot en met 10 november 2017, ingezien op de locatie
- Presentielijsten van 6 tot en met 10 november 2017, ingezien op de locatie

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De vastgestelde risico-inventarisatie op het gebied van veiligheid en gezondheid, de huisregels en de protocollen zijn verzameld in een map op de locatie. Maandelijks komen thema's op het gebied van veiligheid en gezondheid aan de orde in de teamvergadering. Hierin worden twee protocollen per keer besproken en wordt de kennis van de beroepskrachten actueel gehouden door onder andere het interactieve karakter van de teamvergaderingen. Er worden bijvoorbeeld werkopdrachten aan de beroepskrachten gegeven en quiz-spellen gemaakt waarin de kennis wordt getoetst. Het management draagt er zorg voor dat alle beroepskrachten beschikken over een geldig BHV- en EHBO-certificaat. Hierdoor zorgt de houder er voldoende voor dat de beroepskrachten kennis kunnen nemen van het vastgestelde beleid.

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk is beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. Op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan het binnenmilieu en de werkafspraken omtrent borstvoeding. Op het gebied van veiligheid is tijdens het inspectiebezoek aandacht besteed aan het veilig slapen.

Binnenmilieu

In het ventilatiebeleid is opgenomen welke maatregelen worden genomen om de gezondheidsrisico's in het binnenmilieu te reduceren. Hierin is onder andere vastgelegd dat de ramen en ventilatieroosters zoveel mogelijk worden geopend en op welke momenten er extra gelucht moet worden (het verversen van de binnenlucht door ramen en deuren tegenover elkaar open te zetten). Tijdens het inspectiebezoek staan de buitendeuren naar de tuin op een kier. Tevens is er mechanische ventilatie in het pand aanwezig.

In het kinderdagverblijf wordt de CO₂-waarde meerdere malen per dag bijgehouden. Er is één CO₂-meter aanwezig die de beroepskrachten gebruiken voor de slaap- en groepsruimte. Op een formulier worden de CO₂-waarden van beide ruimtes genoteerd. De formulieren zijn tot op de dag van het inspectiebezoek ingevuld. Af te lezen is dat de waardes wisselen, maar dat de waarde gemiddeld 700 parts per million (ppm) is, wat aangeeft dat er op deze momenten voldoende ventilatie is. De beroepskrachten weten wanneer en welke maatregelen zij dienen te treffen als de CO₂-waarde te hoog is.

Borstvoeding

De werkafspraken met betrekking tot borstvoeding zijn vastgelegd in het voedingsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek verklaart een van de beroepskrachten dat gegevens zoals naam en datum op de flesjes of zakjes met borstvoeding moeten worden genoteerd. Op een apart formulier wordt daarnaast de datum genoteerd dat de borstvoeding is aangeleverd. Ouders nemen de borstvoeding vanaf huis mee in een koeltas. Op het moment van het inspectiebezoek wordt borstvoeding voor een kindje bewaard in de koelkast en in de vriezer. De beroepskracht verklaart dat een juiste koelkasttemperatuur van 4°C wordt aangehouden. Dagelijks wordt deze temperatuur gecontroleerd aan de hand van een thermometer en bijgesteld indien nodig. Op de koelkast hangt een lijst waarop van de afgelopen weken dagelijks de temperatuur is genoteerd door de beroepskrachten. Op de locatie wordt borstvoeding maximaal 24 uur bewaard in de koelkast. Ingevroren borstvoeding wordt maximaal twee weken in de vriezer bewaard. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van en werken conform het voedingsbeleid van de organisatie.

Veilig slapen

Om veiligheidsrisico's met betrekking tot slapen zoveel mogelijk te reduceren, zijn werkafspraken vastgelegd in het protocol 'Veilig slapen en wiegendoodpreventie'. Er zijn twee slaapkamers met in totaal acht bedden. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkafspraken met betrekking tot veilig slapen. Elk kind wordt met een eigen slaapzak, zonder deken onder in het bedje gelegd. Wanneer ouders wensen dat hun kind op de buik slaapt, ingebakerd wordt of met een dekentje slaapt, dienen ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven. De beroepskrachten verklaren dat slapende kinderen elke vijftien minuten gecontroleerd worden. Dit is conform het beleid van de organisatie. Ook hangen er camera's in de slaapkamers, waardoor de beroepskrachten gemakkelijk op de schermen kunnen kijken in de groepsruimte. Met betrekking tot het binnenmilieu in de slaapkamer legt een beroepskracht uit dat een temperatuur rond de 17°C wordt aangehouden. Tijdens het inspectiebezoek is het in de achterste slaapkamer echter 22°C. De beroepskracht verklaart dat hier net een kind heeft geslapen en zet direct de deur open, die grenst aan de open buitendeur. Er hangt geen thermometer in de voorste slaapkamer. De beroepskracht verklaart dat de temperatuur afgelezen kan worden van de CO₂-meter, die twee keer per dag in de slaapkamer wordt gezet om een meting te doen. De pedagogisch manager verklaart in een telefoongesprek dat hier ook nog een thermometer opgehangen zal worden. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleid en de maatregelen die genomen dienen te worden op het moment dat het te warm is in de slaapkamer. Op basis hiervan constateert de toezichthouder dat de houder voldoende maatregelen treft om de veiligheidsrisico's met betrekking tot het veilig slapen te reduceren.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de pedagogisch manager d.d. 10 november 2017
- Ventilatiebeleid 2017, geen versienummer, reeds in het bezit van de GGD
- Voedingsbeleid 2017, geen versienummer, reeds in het bezit van de GGD

- Protocol Veilig Slapen en Wiegendoodpreventie 2017, geen versienummer, reeds in het bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Curious Kids
KvK-vestigingsnummer : 000007137141
Website : <http://www.curiouskids.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids Rustenburgerstraat B.V.
Adres houder : Cornelis Trooststraat 47
Postcode en plaats : 1072 JB Amsterdam
KvK-nummer : 58636439
Website : www.curiouskids.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 10-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 27-11-2017
Zienswijze houder : 11-12-2017
Vaststellen inspectierapport : 11-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 14-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.