



Inspectierapport

Curious Kids Van Woustraat B.V. (KDV)

Van Woustraat 225 H

1074 AP Amsterdam

Registratienummer: 214874989

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 03-10-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 02-11-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 3 oktober 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

De locatie is in exploitatie vanaf 2 augustus 2017. Omdat voor deze locatie nog geen risicoprofiel is opgesteld is een volledig onderzoek op alle domeinen uitgevoerd.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en beoordeeld volgens de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang Curious Kids exploiteert dertien kinderdagverblijven in Amsterdam. De in dit onderzoek beschreven locatie valt onder Curious Kids Van Woustraat B.V. De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door een floormanager, een pedagogisch manager en twee general managers. Daarnaast is er een algemeen directeur die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken.

Een van de general managers is aangesteld als klachtencoördinator en vertrouwenspersoon.

Voor ouders is een andere persoon (een ouder) aangesteld die als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeert.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Het team van beroepskrachten is overwegend hbo-geschoold. Tevens wordt de ouderbetrokkenheid gestimuleerd en worden veel extra activiteiten en cursussen aangeboden voor kinderen en ouders. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen, waarin maximaal tien kinderen worden opgevangen, in afzonderlijke panden zijn gevestigd.

Locatie

Het kinderdagverblijf bevindt zich in de Rivierenbuurt in Amsterdam Zuid en biedt ruimte aan één groep. Er is plaats voor maximaal tien kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar oud. In de aangrenzende tuin aan de Van Woustraat 217 (dit is een andere locatie van dezelfde houder) is de speelruimte voor de kinderen gecreëerd. De kinderen kunnen via een afgesloten pad naar de speelruimte lopen, of worden door de beroepskrachten daar naartoe getild om zo veilig te kunnen spelen in de tuin. Ook zal er een natuurtuin komen waar de oudere kinderen samen met de beroepskrachten hun eigen groenten en fruit kunnen kweken. Tevens komen er een aantal dierenverblijven waar Curious Kids haar eigen kippen en konijnen kan huisvesten. In overleg met een dierenarts zal dit in het voorjaar van 2018 gerealiseerd worden.

Het team bestaat uit twee vaste beroepskrachten. Daarnaast is een vacature geplaatst voor een derde vaste beroepskracht. Tot die tijd wordt een vaste invalkracht ingezet. Bij afwezigheid van een beroepskracht tijdens vakanties, verlof en ziekte wordt door de vaste invalkrachten de dienst overgenomen; er worden geen uitzendkrachten ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de pedagogische visie duidelijk wordt weergegeven. Daarnaast is als aanvulling op het pedagogisch beleid voor de locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. In het pedagogisch werkplan is uitgewerkt op welke specifieke wijze invulling wordt gegeven aan de visie van Curious Kids. Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de huidige wet- en regelgeving.

Bij Curious Kids staan kindgerichtheid en individuele ontwikkelingsondersteuning op zowel cognitief, sociaal, emotioneel als lichamelijk gebied centraal. Voor de lichamelijke ontwikkeling is specifieke aandacht. Volgens de filosofie van Curious Kids kan een kind met een gezond lichaam zich ook op andere gebieden (sociaal, emotioneel en cognitief) beter ontwikkelen. Hieraan wordt op verschillende manieren extra aandacht besteed, bijvoorbeeld door middel van baby- en peutersyoga en door biologische voeding. Ook wordt in het pedagogisch beleidsplan aandacht besteed aan een positieve opvoedmethode en aan het belang van rust, reinheid en regelmaat voor de kinderen.

In observeerbare termen is beschreven hoe de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd, de persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd en de overdracht van normen en waarden plaatsvindt. Voorbeelden hiervan zijn:

- een warme en liefdevolle benadering van het kind;
- veel individuele aandacht;
- het stellen van regels en grenzen;
- een vast dagschema;
- duurzame houten materialen voor het speelgoed en de inrichting, voor een warme uitstraling;
- het stimuleren van zelfredzaamheid door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten doen;
- positief gedrag aanmoedigen door bijvoorbeeld het geven van complimenten;
- andere kinderen troosten, sorry zeggen bij ruzie en aan elkaar vertellen waarom een kind bijvoorbeeld boos is;
- wachten op je beurt;
- leren delen;
- gezamenlijke activiteiten;
- corrigeren en belonen;
- negatief gedrag zoveel mogelijk negeren;
- kinderen stimuleren om zelf conflicten op te lossen; en
- aanleren van gedragsregels.

In het pedagogisch beleidsplan is in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders indien nodig doorverwijzen naar passende instanties. Er wordt gewerkt met een eigen observatiesysteem van de organisatie. In het pedagogisch beleidsplan is tevens in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren, beschreven. Zo is een pedagogisch manager aangesteld, wordt er gebruikgemaakt van de NCKO-monitor en krijgen de beroepskrachten jaarlijks pedagogische trainingen.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van een observatie in de groep. De toezichthouder heeft geobserveerd tijdens het brengen van de kinderen, het vrij spelen en zorgmomenten. Gedurende deze observaties wordt voldoende invulling gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Daarnaast wordt in voldoende mate uitvoering gegeven aan het pedagogisch beleid. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Het inspectiebezoek vindt vroeg in de ochtend plaats wanneer ouders hun kind komen brengen. De beroepskrachten nemen de tijd voor overdracht en eventuele bijzonderheden worden besproken. Tijdens het inspectiebezoek wordt een van de kinderen voor het eerst zonder dat de ouder aanwezig is, opgevangen. De beroepskracht geeft ouder en kind de tijd om te wennen aan de groep en afscheid te nemen. Met de ouder wordt overlegd hoe lang het kind die dag zal worden opgevangen. Er wordt gewerkt conform het wenbeleid van de organisatie.

De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd. De beroepskrachten verwoorden veel van hun handelingen en kondigen ze ook aan. Zo zegt een beroepskracht voordat ze een kind optilt dat ze het kind gaat oppakken. Hierdoor weet het kind wat het kan verwachten. Daarnaast wordt er gedurende de opvang veel gepraat met de kinderen en worden er liedjes gezongen. Ook wanneer een beroepskracht zich aan de andere kant van de ruimte bevindt en uit het zicht is van een baby, houdt de beroepskracht al pratend contact met de baby. Verder worden ook gedragingen van kinderen benoemd door de beroepskrachten. Zo zegt een beroepskracht tegen een huilende baby 'Je moet nog even wennen aan al die geluiden hè' of tegen een kind dat

schrikt omdat het iets laat vallen 'Daar schrik je van hè'. Door emoties van de kinderen te verwoorden bieden de beroepskrachten op passende wijze steun.

Tijdens het inspectiebezoek helpt een van de beroepskrachten een kindje dat net kan staan. De beroepskracht moedigt het kind aan met: 'Je kan het wel' en geeft een compliment wanneer het lukt. Wanneer een van de kinderen per ongeluk een bakje met gepureerd fruit te pakken krijgt en hier met de handen doorheen gaat, reageert een beroepskracht positief door te vragen of het lekker voelt tussen de vingers. Dit is conform het pedagogisch beleid waarin staat beschreven dat kinderen te allen tijde positief worden benaderd. Verder wordt tijdens de opvang de blik van de kinderen gevolgd en benoemen beroepskrachten wat kinderen zien. Als een van de kinderen gefascineerd naar een lamp aan het plafond kijkt, vertelt de beroepskracht dat dat een zon is. Op een ander moment gaat een beroepskracht samen met een baby op de arm bij een andere baby in de snoezelbox zitten. De beroepskracht laat de baby's naar elkaar kijken en vertelt dat de ene baby nieuw is in de groep. Op deze wijze wordt contact tussen de kinderen aangemoedigd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observatie in de groep tussen 8.20 en 10.45 uur
- Pedagogisch beleidsplan, versie 21: 2017, ontvangen op 20 oktober 2017
- Pedagogisch werkplan babygroep Van Woustraat 225, versie mei 2017, ontvangen op 10 oktober 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel. De steekproef betreft één vaste beroepskracht die na het onderzoek na aanvraag d.d. 2 augustus 2017 in dienst is getreden en een vaste invalkracht die in de periode van 28 augustus tot en met 3 oktober 2017 is ingezet op de locatie.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel. De steekproef betreft één vaste beroepskracht die na het onderzoek na aanvraag d.d. 2 augustus 2017 in dienst is getreden en een vaste invalkracht die in de periode van 28 augustus tot en met 3 oktober 2017 is ingezet op de locatie.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft één stamgroep, de Hertjes, waarin maximaal tien kinderen van 0 tot en met 2 jaar worden opgevangen.

De pedagogisch manager verklaart dat een aanvraag is gedaan voor tien kindplaatsen vanwege de toekomstige wetswijzigingen door de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Omdat de wijziging van de vereiste beroepskracht-kind-ratio voor baby's wordt uitgesteld tot 1 januari 2019, verklaart de pedagogisch manager vooralsnog in de babygroep maximaal negen kinderen op te vangen en pas eind 2018 maximaal tien kinderen in deze groep op te gaan vangen.

Op het kinderdagverblijf werken twee vaste beroepskrachten en één vaste invalkracht. Zo heeft ieder kind gedurende de week maximaal drie verschillende beroepskrachten. Op het informatiebord in de hal staat wie wanneer werkt.

Ten tijde van het onderzoek zijn drie kinderen op twee locaties geplaatst omdat in de eigen stamgroep nog niet volledig plaats is op de gewenste opvangdagen. De ouders hebben hiervoor twee plaatsingsovereenkomsten getekend.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. In de groep worden namelijk zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 28 augustus tot en met 3 oktober 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 7.30 tot 17.00 uur en van 9.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder dertig minuten tussen 12.30 en 15.00 uur. Iemand van het management of een groepshulp wordt als extra volwassene te fungeren ingezet indien tijdens de pauze slechts één beroepskracht wordt ingezet en de andere beroepskracht het pand verlaat. Wanneer op de groep slechts één beroepskracht werkt, wordt iemand van het management ingezet.

De beroepskrachten houden op de presentielijsten de breng- en haaltijden van de kinderen bij. Uit een steekproef van de breng- en haaltijden blijkt dat niet meer dan drie uur wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio; dit is toegestaan.

Het management en een stagiair die werkzaam is op het kantoor fungeren als achterwacht. Het management is dagelijks in het nabijgelegen kantoor aanwezig en kan snel ter plaatse zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van deze achterwachtregeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 10 oktober 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 10 oktober 2017
- E-mailbericht pedagogisch manager, ontvangen op 10 oktober 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten, periode 28 augustus tot en met 3 oktober 2017, ontvangen op 10 oktober 2017

- Kindplanningen, periode 28 augustus tot en met 3 oktober 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Presentielijsten, periode 28 augustus tot en met 3 oktober 2017, ontvangen op 10 oktober 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In respectievelijk mei en augustus 2017 zijn de veiligheids- en gezondheidsrisico's geïntervieweerd met behulp van de digitale 'Risicomonitor'. In de risico-inventarisatie veiligheid zijn de veiligheidsrisico's geïntervieweerd voor alle ruimtes waar de kinderen kunnen komen, op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknellingen, botsen, stoten, steken en snijden. De risico-inventarisatie gezondheid beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: overdracht van ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu (het uitblijven van) medisch handelen. In de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid wordt verwezen naar de documenten 'Veiligheidsbeleid', 'Gezondheidsbeleid' en diverse losse protocollen. In deze documenten zijn instructies en afspraken op het gebied van veiligheid en gezondheid opgenomen voor de beroepskrachten. Nieuwe beroepskrachten worden tijdens de inwerkperiode op de hoogte gesteld van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, hiervoor is een inwerklijst opgesteld. Daarnaast worden tijdens maandelijkse team- en groepsvergaderingen protocollen met betrekking tot veiligheid en gezondheid besproken. In het 'Implementatieplan Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid' staat beschreven hoe de organisatie er zorg voor draagt dat de beroepskrachten goed op de hoogte zijn van het beleid. Op de locatie zijn de vaste beroepskrachten in het bezit van een bhv- of EHBO-certificaat. De vaste invalkracht is opgegeven voor de EBHO-training. Twee tot drie keer per jaar is het binnen de organisatie mogelijk om voor EHBO getraind te worden.

Indien er een ongeval plaatsvindt wordt dit geregistreerd op een ongevallenregistratieformulier. Op het formulier worden de aard en plaats van het ongeval en een overzicht van de getroffen maatregelen beschreven.

De kennis van de beroepskrachten van het vastgestelde beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk zijn beoordeeld aan de hand van enkele speerpunten. Op het gebied van veiligheid is tijdens het inspectiebezoek aandacht besteed aan veilig slapen. Op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan borstvoeding en de hand- en verschoonhygiëne.

Veilig slapen

Om veiligheidsrisico's met betrekking tot slapen zoveel mogelijk te reduceren, zijn werkafspraken vastgelegd in verschillende protocollen. Er is één slaapkamer met vier stapelbedjes. Daarnaast is op de locatie ook een hangwieg aanwezig. Met betrekking tot het slapen in de hangwieg kunnen ouders tijdens het intakegesprek aangeven of zij willen dat hun kind in de hangwieg slaapt. De risico's hiervan worden besproken met de ouders. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de werkafspraken met betrekking tot veilig slapen. Elk kind wordt met een eigen slaapzak, zonder deken onderin het bedje gelegd. Wanneer ouders wensen dat hun kind in de hangwieg of een gewoon bedje, op de buik slaapt, ingebakerd wordt of met een dekentje slaapt, dienen ouders hiervoor schriftelijk toestemming te geven. De beroepskrachten verklaren dat slapende kinderen elke vijftien minuten gecontroleerd worden. Dit is conform het beleid van de organisatie.

Met betrekking tot het binnenmilieu in de slaapkamer, legt een beroepskracht uit dat een temperatuur van 18 tot 20°C wordt aangehouden. In het protocol 'Veilig Slapen en Wiegendoodpreventie' wordt een gemiddelde temperatuur van 17°C genoemd. Het is belangrijk dat werkafspraken in het beleid en de uitvoering in de praktijk overeenkomen.

Borstvoeding

De werkafspraken met betrekking tot borstvoeding zijn vastgelegd in het voedingsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek verklaart een van de beroepskrachten dat op de flesjes of zakjes met borstvoeding gegevens zoals naam en datum moeten worden genoteerd. Op een apart formulier wordt daarnaast de datum genoteerd dat de borstvoeding is aangeleverd. Op het moment van het inspectiebezoek wordt borstvoeding voor een kindje bewaard in de koelkast en in de vriezer. De beroepskracht verklaart dat een juiste koelkasttemperatuur van 4°C wordt aangehouden. Dagelijks wordt deze temperatuur gecontroleerd en bijgesteld indien nodig. Verder verklaart de beroepskracht teveel aan borstvoeding die in de koelkast is bewaard het liefst aan het eind van de dag mee teruggeeft aan de ouders. Op de locatie wordt borstvoeding maximaal twee dagen bewaard in de koelkast. De temperatuur van de vriezer kan niet apart gereguleerd worden en wordt niet gemeten door de beroepskrachten. Tijdens een telefoongesprek verklaart de pedagogisch manager dat borstvoeding die als voorraad in de vriezer wordt bewaard, in de praktijk maximaal twee weken in de vriezer wordt bewaard. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van en werken conform het voedingsbeleid van de organisatie.

Hand- en verschoonhygiëne

Om gezondheidsrisico's met betrekking tot overdracht van ziektekiemen voldoende te reduceren, zijn werkafspraken vastgelegd in verschillende protocollen. Tijdens het inspectiebezoek verschoont een van de beroepskrachten een kind. De beroepskracht maakt na het verschoneren het verschoonkussen schoon met een mengsel van allesreiniger en water en wast de handen met water en zeep. Wanneer meerdere kinderen na elkaar naar bed worden gebracht, worden zij om de beurt verschoond. Na het verschoneren, legt een beroepskracht het kind in bed en maakt daarna het verschoonkussen schoon. De beroepskracht vergeet de handen te wassen en zegt op dat moment zelf dat zij dit vergeet. Wanneer een andere beroepskracht ook een kind naar bed wil brengen, legt zij het kind na het verschoneren eerst nog even op het speelkleed, om het verschoonkussen te reinigen en de handen te wassen en vervolgens het kind in bed te leggen. Verder verklaren de beroepskrachten bij bloederige diarree alcohol te gebruiken om het verschoonkussen te ontsmetten. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de werkafspraken met betrekking tot hand- en verschoonhygiëne.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij het kindercentrum wordt gebruikgemaakt van een eigen meldcode, namelijk 'Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling kinderdagverblijf Curious Kids 2017'; deze voldoet aan de eisen.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Tijdens het bezoek blijken de beroepskrachten op de hoogte te zijn van de signalen van kindermishandeling en de stappen die moeten worden ondernomen bij eventuele vermoedens.

Curious Kids heeft een aandachtsfunctionaris kindermishandeling aangesteld. Minimaal één keer per jaar wordt door haar de hele meldcode uitgebreid met alle beroepskrachten van Curious Kids besproken. Bovendien volgen alle beroepskrachten jaarlijks verplicht een training op dit gebied. Deze training wordt door een externe partij gegeven. Vanaf maart 2018 zal deze training door de aandachtsfunctionarissen, die zijn aangesteld binnen Curious Kids, gegeven worden. De meldcode kindermishandeling is tevens een vast onderdeel in het inwerkprogramma voor nieuwe beroepskrachten.

Vierogenprincipe

In de groepsruimte zijn camera's geplaatst waarvan de beelden altijd bekeken kunnen worden door het management. In de slaapkamer is een infraroodcamera geplaatst. De beelden, waarop alle bedden te zien zijn, worden weergegeven op een beeldscherm in de groepsruimte. Hierdoor kan altijd een andere collega meekijken als iemand in de slaapkamer is. Dit geldt echter alleen als er twee beroepskrachten aanwezig zijn. Tevens is er een babyfoon in de slaapkamer aanwezig, die in verbinding staat met een naastgelegen locatie van dezelfde houder. Een van de beroepskrachten verklaart tijdens het inspectiebezoek, dat de babyfoon niet altijd aanstaat, omdat deze erg stoort. De pedagogisch manager verklaart nogmaals met de beroepskrachten te bespreken dat de babyfoon altijd aan dient te staan als er slechts één beroepskracht werkzaam is. Op deze manier wordt het vierogenprincipe voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met pedagogisch manager, d.d. 4 en 17 oktober 2017
- Risico-inventarisatie veiligheid, d.d. mei 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Risico-inventarisatie gezondheid, d.d. augustus 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Implementatieplan Veiligheidsbeleid en Gezondheidsbeleid 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Gezondheidsbeleid 2017 Van Woustraat 225, ontvangen op 10 oktober 2017
- Veiligheidsbeleid 2017 Van Woustraat 225, ontvangen op 10 oktober 2017
- Huisregels Curious Kids, reeds in het bezit van de GGD
- Protocol Hangwieg 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Protocol Veilig Slapen en Wiegendoodpreventie 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Protocol Handen wassen, reeds in het bezit van de GGD
- Checklist verschonen 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Schoonmaakbeleid 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Voedingsbeleid 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling kinderdagverblijf Curious Kids 2017, versie januari 2017, reeds in het bezit van de GGD
- Inwerklijst nieuw personeel, reeds in het bezit van de GGD

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De groepsruimte is passend voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen, ingericht. In de groepsruimte is verschillend duurzaam en houten speelgoed aanwezig, zoals rammelaars, puzzels en een loopkar. Ook is in de groepsruimte 'een snoezelbed' geplaatst, waarop de baby's kunnen rollen en rustig de indrukken op het kinderdagverblijf in zich op kunnen nemen. Daarnaast liggen in de groepsruimte zachte matten, staat er een bank en is er een spiegel op kindhoogte geplaatst.

Tevens is er een aangrenzende slaapkamer waarin in totaal acht bedden beschikbaar zijn voor de kinderen. Momenteel worden maximaal zeven kinderen opgevangen op de locatie en zijn er voldoende slaapplekken beschikbaar. De pedagogisch manager verklaart dat er nog twee bedden geplaatst zullen worden.

Buitenspeelruimte

In de tuin op de van Woustraat 217 is de speelruimte voor de kinderen gecreëerd. Deze buitenspeelruimte is grenst aan het kindercentrum en toegankelijk voor de kinderen en wordt alleen gebruikt door de kinderen en de beroepskrachten van de Van Woustraat 225.

De buitenspeelruimte is geheel omheind en wordt afgesloten door een hekje zodat de kinderen niet zelfstandig in of uit deze tuin kunnen lopen. De kinderen kunnen via een afgesloten pad naar de speelruimte lopen, of ze worden door de beroepskrachten daarheen getild om zo veilig te kunnen spelen in de tuin. In de tuin van de van Woustraat 225 zal achterin een natuurtuin komen. In deze tuin komen verschillende moestuinbakken te staan waar de oudere kinderen samen met de beroepskrachten hun eigen groente en fruit kunnen kweken. Tevens wordt er een aantal dierenverblijven gecreëerd waar Curious Kids haar eigen kippen en konijnen kan huisvesten. In overleg met de dierenarts zal dit in het voorjaar van 2018 gerealiseerd worden.

De buitenspeelruimte is ingericht met paddenstoelenkrukjes, een glijbaan en enkele loopauto's. Er zal nog een buitenbox, een bankje en divers buitenspeelgoed worden aangeschaft.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de pedagogisch manager

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van een informatieboekje, een website www.curiouskids.nl, een intakegesprek en jaarlijkse oudergesprekken. Tevens worden overdrachtsboekjes van de kinderen bijgehouden. Wanneer er een nieuwe beroepskracht of stagiair op de groep komt werken, krijgen de ouders per groep een e-mailbericht met een uitgebreide profielbeschrijving van het nieuwe personeelslid toegestuurd. Ook staan alle profielen van het personeel in het informatieboekje en op de website. Daarnaast ontvangen de ouders elke maand een nieuwsbrief met informatie die bedoeld is voor alle locaties.

De ouders krijgen bij het tekenen van het plaatsingscontract de klachtenregeling mee. Zij worden hier tevens via de website en in het pedagogisch beleidsplan over geïnformeerd.

De houder had bij aanvang van dit inspectieonderzoek het inspectierapport na aanvraag of een link daarnaar nog niet op de website geplaatst. De houder is binnen de onderzoeksperiode in de gelegenheid gesteld het inspectierapport of een link daarnaar op de website te plaatsen en heeft hier op 23 oktober 2017 gehoor aangegeven.

Klachten en geschillen

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten die voldoet aan de gestelde voorwaarden. Tevens is de houder aangesloten bij de Geschillencommissie, waarbij ook deze locatie is aangemeld.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de pedagogisch manager
- Telefoongesprek met de pedagogisch manager, d.d. 23 oktober 2017
- Klachtenbeleid Kinderdagverblijf Curious Kids Versie 2017, ontvangen op 10 oktober 2017
- Website kinderdagverblijf: www.curiouskids.nl, geraadpleegd op 17 en 23 oktober 2017
- Website De Geschillencommissie: www.degeschillencommissie.nl, geraadpleegd op 25 oktober 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroep ruimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.
 Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:
 - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Klachten en geschillen

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
 - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Curious Kids Van Woustraat B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000037672789
Website : <http://www.curiouskids.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids Van Woustraat B.V.
Adres houder : Van Woustraat 217
Postcode en plaats : 1074 AP Amsterdam
KvK-nummer : 66863252
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 03-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 25-10-2017
Zienswijze houder : 02-11-2017
Vaststellen inspectierapport : 02-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-11-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.