



Inspectierapport

Curious Kids (KDV)

Ceintuurbaan 216 H
1072 GD Amsterdam

Registratienummer: 199472816

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 01-08-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 15-08-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 1 augustus 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio onderzocht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 7 augustus 2017 en beoordeeld onder de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Curious Kids op de locatie Ceintuurbaan 216 H is een vestiging die samen met het kinderdagverblijf op Ceintuurbaan 214 H en het kinderdagverblijf op de Cornelis Trooststraat 79 H valt onder Curious Kids B.V. met één aandeelhouder die tevens bestuurder is. De bestuurder is tevens eigenaar van elf andere kinderdagverblijven in Amsterdam.

De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door een floormanagement, een pedagogisch manager en een general manager. Daarnaast is er een algemeen directeur die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken.

Een van de general managers is aangesteld als klachtencoördinator en vertrouwenspersoon. Voor ouders is een andere persoon (een ouder) aangesteld die als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeert.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Het team van beroepskrachten is overwegend HBO-geschoold. Tevens wordt de ouderbetrokkenheid gestimuleerd en worden veel extra activiteiten en cursussen aangeboden voor kinderen en ouders. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen, waarin maximaal tien kinderen worden opgevangen, in afzonderlijke panden zijn gevestigd.

Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep van maximaal tien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De locatie bevindt zich op de begane grond en beschikt over een aangrenzende binnentuin, die door middel van een laag hek wordt gescheiden van de binnentuin van het naastgelegen kinderdagverblijf van Curious Kids op de Ceintuurbaan 214 H.

Bij het kinderdagverblijf werkt een team van drie beroepskrachten van wie twee in dienst zijn getreden na het vorige jaarlijks onderzoek van 15 april 2016.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld naar aanleiding van een observatie in de groep. Er is geobserveerd tijdens het brengen van de kinderen, het vrij spelen en het fruit eten. Gedurende deze observaties wordt voldoende invulling gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Emotionele veiligheid

Wanneer ouders hun kinderen naar de opvang brengen, nemen de beroepskrachten rustig de tijd voor een overdracht. Tijdens het bezoek heeft een van de kinderen er niet zoveel zin in. Een beroepskracht praat op ooghoogte met het kind. Zo vertelt zij onder andere wat de plannen zijn voor de dag. Vervolgens stelt de beroepskracht voor om samen met het kind te zwaaien naar de ouder, dit vindt het kind een goed idee. De beroepskracht sluit zo op passende wijze aan bij de signalen van het kind. Verder blijkt tijdens het bezoek dat de beroepskrachten bekend zijn met de thuissituatie van de kinderen. Zo vragen zij naar de vakantie die het gezin gehad heeft en wordt aan een van de kinderen gevraagd hoe het met haar broertje gaat. Tijdens het bezoek is er veel contact tussen de beroepskrachten en de kinderen. Ook als kinderen aan de andere kant van de ruimte aan het spelen zijn, reageren de beroepskrachten op opmerkingen en vragen van de kinderen. Hiermee laten de beroepskrachten zien dat zij aandacht hebben voor elk kind en betrokken zijn bij de activiteiten van de kinderen.

Persoonlijke competenties

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van persoonlijke competenties. Wanneer het tijd is om op te ruimen, vertelt een van de beroepskrachten dit aan de kinderen en legt uit dat ze daarna fruit kunnen gaan eten. De beroepskracht vertelt dat alle keukenspullen in de keuken mogen en dat alle auto's bij de auto's opgeruimd mogen worden. Daarnaast geeft de beroepskracht kinderen gerichte opdrachten, waardoor de kinderen weten wat er van ze verwacht wordt. Wanneer een van de kinderen bij de tafel staat en zegt 'zitten', vraagt een beroepskracht aan het kind of het wil zitten. Door van het woord een volledige vraag te maken, stimuleert de beroepskracht de taalontwikkeling van het kind.

Sociale competenties en overdracht normen en waarden

Binnen de opvang wordt aandacht besteed aan de ontwikkeling van sociale competenties. Wanneer al een aantal kinderen aanwezig is en een ander kind gebracht wordt, vraagt de beroepskracht aan de kinderen wie er wordt gebracht. De kinderen hebben aandacht voor het kind en een aantal kinderen noemt ook de naam van het kind. Ook tijdens het fruit eten zorgen de beroepskrachten ervoor dat kinderen door elkaar gezien worden. Zo zingen zij het 'goedemorgenlied' en mag elk kind de naam van het kind dat naast hem of haar zit, noemen. Wanneer een kind de naam van het andere kind niet weet, is dat geen probleem en vragen de beroepskrachten aan de andere kinderen of zij de naam wel weten.

Sociale interacties worden door de beroepskrachten begeleid. Wanneer een van de kinderen contact zoekt met een ander kind dat er op dat moment nog geen behoefte aan heeft, zegt een beroepskracht tegen het kind dat het andere kind er nu nog even geen zin in heeft, maar misschien straks wel. Tegen het andere kind zegt zij dat het kind het ook zelf mag zeggen als het even geen zin heeft. Zo wordt kinderen geleerd om emoties te delen en te verwoorden. Bij negatieve interacties grijpen de beroepskrachten adequaat in. Als een beroepskracht ziet dat een van de kinderen wordt geduwd door een ander kind, brengt zij de kinderen bij elkaar en vertelt wat ze zag gebeuren. De beroepskracht vertelt dat zij het kind zag duwen, dat dit niet lief is en dat ze ziet dat het andere kind nu verdrietig is. Daarbij legt de beroepskracht uit welk gedrag wel gewenst is, namelijk aaien. Een van de andere kinderen die het verdrietige kind troostte, krijgt een compliment van de beroepskracht. Door op deze wijze te handelen worden de kinderen aangezet tot sociaal gedrag.

Verder komt tijdens het bezoek naar voren dat er binnen de opvang duidelijke regels en afspraken zijn. Zo zegt een van de beroepskrachten tegen de kinderen dat er niet gespeeld mag worden met de gordijnen, zij legt uit dat de gordijnen er hangen voor de zon. Als een kind gebracht wordt en de beroepskracht en een aantal kinderen in de deuropening van de groepsruimte staan, doet een van de kinderen de deur dicht. De beroepskracht doet vervolgens de deur weer open en vertelt het kind dat de deur de volgende keer niet meer dichtgedaan wordt, omdat er anders misschien vingers tussen de deur komen. Door uitleg te geven bij de verschillende regels is het voor de kinderen duidelijk waarom deze afspraken belangrijk zijn.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observatie in de groep tussen 8.30 en 9.45 uur

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op de verklaringen omtrent het gedrag van twee vaste beroepskrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 15 april 2016, in dienst zijn getreden. Van een stagiair is beoordeeld dat de verklaring omtrent het gedrag niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op de beroepskwalificaties van twee vaste beroepskrachten die sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 15 april 2016, in dienst zijn getreden.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep van maximaal tien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 25 juli tot en met 1 augustus 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het management fungeert te allen tijde als achterwacht. Het management is dagelijks in het nabijgelegen kantoor aanwezig en kan snel ter plaatse zijn. Daarnaast kunnen de beroepskrachten in het geval van een calamiteit ook beroep doen op de naastgelegen vestiging Curious Kids Ceintuurbaan 214 H.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- E-mailbericht algemeen manager, ontvangen op 7 augustus 2017
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 7 augustus 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 7 augustus 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten, periode 25 juli tot en met 1 augustus 2017, ontvangen op 7 augustus 2017
- Presentielijst, periode 25 juli tot en met 1 augustus 2017, ontvangen op 7 augustus 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Curious Kids
KvK-vestigingsnummer : 000024172332
Website : <http://www.curiouskids.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids B.V.
Adres houder : Cornelis Trooststraat 47 bg
Postcode en plaats : 1072 JB Amsterdam
KvK-nummer : 34361562
Website : www.curiouskids.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 01-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-08-2017
Zienswijze houder : 15-08-2017
Vaststellen inspectierapport : 15-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-08-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.