



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Curious Kids (KDV)

Van Woustraat 227 H

1074 AR Amsterdam

Registratienummer: 165642348

Toeziether: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 18-04-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 22-05-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 10 oktober 2016 is door mevrouw H. Yildiz en Curious Kids Van Woustraat B.V. een verzoek ingediend bij de gemeente voor de overname van kinderdagverblijf Second Home, locatie Van Woustraat 227, per 1 maart 2017.

Op 20 oktober 2016 is op grond van artikel 1.62, eerste lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onderzoek na aanvraag uitgevoerd. In dit onderzoek is beoordeeld dat de vestiging redelijkerwijs aan de kwaliteitseisen zoals genoemd in de wet- en regelgeving zou gaan voldoen.

Op 18 april 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De locatie is in exploitatie vanaf 1 maart 2017. Omdat voor deze locatie nog geen risicoprofiel is opgesteld is een volledig onderzoek op alle domeinen uitgevoerd.

Tijdens het onderzoek is de pedagogisch manager in de gelegenheid gesteld om documenten na te sturen. De toezichthouder heeft deze documenten op 24 april 2017 ontvangen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderopvang Curious Kids exploiteert twaalf kinderdagverblijven in Amsterdam. De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door twee algemeen managers, twee floormanagers, twee pedagogisch managers en twee personeelsmanagers. Daarnaast is er een eigenaar die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken. De floormanager en de pedagogisch manager die verbonden zijn aan de locatie aan de Van Woustraat 227 zijn dagelijks even aanwezig op de vestiging.

Curious Kids heeft voor het personeel een externe klachtcoördinator en vertrouwenspersoon aangesteld. Voor ouders zijn er twee andere personen (ouders) aangesteld die respectievelijk als vertrouwenspersoon en als klachtcoördinator fungeren.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen zijn, waarin maximaal tien kinderen worden opgevangen.

Locatie

Kinderdagverblijf Curious Kids, locatie Van Woustraat 227 biedt ruimte aan één groep, De Paddenstoeltjes, waar maximaal negen kinderen van 0 tot 1,5 jaar worden opgevangen. Er worden geen beroepskrachten ingezet die al werkzaam waren voor de vorige houder. Momenteel is er slechts één vaste beroepskracht werkzaam op de locatie. De andere vaste beroepskracht die was aangenomen voor de locatie heeft wegens omstandigheden niet haar werkzaamheden kunnen voortzetten. Hierdoor zijn er in de onderzochte periode (naast de vaste beroepskracht) meerdere invalkrachten ingezet. De pedagogisch manager verklaart per e-mail op 24 april 2017 dat er inmiddels een nieuwe beroepskracht is aangenomen. De pedagogisch manager verklaart dat zodra haar verklaring omtrent het gedrag binnen is, zij als vaste beroepskracht zal worden ingezet.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan opgesteld en voor de locatie een pedagogisch werkplan waarin de pedagogische visie duidelijk en observeerbaar wordt weergegeven. Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch werkplan voldoen aan de huidige wet- en regelgeving.

Bij Curious Kids staan kindgerichtheid en individuele ontwikkelingsondersteuning op zowel cognitief, sociaal, emotioneel als lichamelijk gebied centraal. Voor de lichamelijke ontwikkeling is specifieke aandacht. Volgens de filosofie van Curious Kids kan een kind met een gezond lichaam zich beter ontwikkelen op de andere gebieden (sociaal, emotioneel en cognitief). Hier wordt op verschillende manieren extra aandacht aan besteed, bijvoorbeeld door middel van baby- en peutersyoga, muzikles en biologische voeding. Ook wordt in het pedagogisch beleidsplan aandacht besteed aan een positieve opvoedmethode en aan het belang van rust, reinheid en regelmaat voor de kinderen.

In observeerbare termen is beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen. Met betrekking tot het bevorderen van sociale competenties staat beschreven dat de kinderen worden gestimuleerd en aangeleerd om elkaar te respecteren en rekening met elkaar te houden. Door in groepssamenstelling activiteiten te ondernemen kunnen kinderen veel van elkaar leren. Ook wordt de kinderen geleerd om samen te werken en elkaar te helpen. Zo kunnen oudere kinderen de mogelijkheid krijgen om te helpen bij de verzorging van de baby's, door bijvoorbeeld te helpen met het geven van een fles. Met betrekking tot het stimuleren van de persoonlijke competenties is beschreven dat de allerkleinsten gestimuleerd worden om bijvoorbeeld zelf een arm door een trui te steken of zelf kleine hapjes te eten. Bij de grotere kinderen kan dit zich uiten in het zelf aankleden, helpen de tafel te dekken, zindelijkheidsstraining, de jongere kinderen helpen en kleine opdrachten uitvoeren.

In het pedagogisch beleidsplan is tevens de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep opgenomen. Ook is beschreven hoe de beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen. De eigenaar, de algemeen managers, de floormanagers en de pedagogisch managers ondersteunen en begeleiden de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten beoordeeld op basis van observaties in de groep tijdens het vrij spelen en het eten. Uit deze observaties is gebleken dat voldoende uitvoering wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Emotionele veiligheid

Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. De beroepskrachten spelen actief met de kinderen mee en benoemen hun handelingen tegenover de kinderen. Hiermee zorgen de beroepskrachten voor duidelijkheid en voorspelbaarheid. Zo vertelt één van de beroepskrachten aan een kind dat wakker is dat ze zo meteen wat gaan eten. De beroepskrachten reageren op de signalen van de kinderen. Op een gegeven moment begint een van de kinderen een beetje te mopperen en ontevreden geluiden te maken. De beroepskracht vraagt het kind op een rustige, vriendelijke toon wat er aan de hand is en vertelt het kind dat ze zo een fles krijgt. Als het kind begint te huilen, pakt de beroepskracht het kind op en stelt ze voor dat ze eerst samen een ander kind de fles gaan geven en dat zij dan daarna aan de beurt is. De beroepskracht neemt het kind dat ze eerst de fles geeft op schoot en zet het andere kind naast haar neer. De beroepskracht houdt contact met beide kinderen, waardoor het kind dat naast de beroepskracht zit weer rustig wordt en wordt afgeleid. De beroepskracht verdeelt haar aandacht tussen de twee kinderen en reageert adequaat op de signalen die de kinderen geven. Ook op andere momenten wordt zorg gedragen voor het waarborgen van de emotionele veiligheid. Tijdens het inspectiebezoek wordt veel met de kinderen gepraat en geknuffeld. Door op een passende manier aan te sluiten op de signalen van kinderen, dragen de beroepskrachten er zorg voor dat de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

De inrichting van de groepsruimte zorgt ervoor dat kinderen de gelegenheid krijgen om persoonlijke competenties te ontwikkelen. In de groepsruimte staat een barre waar kinderen zich aan op kunnen trekken. Op deze manier kunnen kinderen stap voor stap leren om te staan en te lopen. Achter de barre hangt een spiegel. Eén van de kinderen trekt zich tijdens het bezoek op aan de barre en kijkt naar zichzelf in de spiegel. De beroepskracht ziet dat het kind geïnteresseerd naar zichzelf aan het kijken is en vraagt of het gaat dansen. Het kind reageert hierop door hard te lachen.

Er is divers speelgoed op de groep dat op een dusdanige manier is uitgestald dat de kinderen er zelf bij kunnen. De kinderen kunnen ook ontspannen in het snoezelbed met ingebouwd waterbed. Dankzij het speelmateriaal en de inrichting van de groep krijgen de kinderen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Curious Kids, versie 2017, ontvangen bij de aanvraag
- Pedagogisch werkplan versie januari 2017, ontvangen bij de aanvraag
- Inspectiebezoek d.d. 18 april 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Tevens zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de invalkrachten van de locatie die sinds de start van de exploitatie (1 maart 2017) werkzaam zijn geweest beoordeeld en deze zijn in orde.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Tevens zijn de diploma's van de invalkrachten die sinds de start van de exploitatie (1 maart 2017) werkzaam zijn geweest beoordeeld en deze zijn in orde.

Opvang in groepen

Er is één stamgroep, De Paddenstoeltjes, waarin maximaal negen kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar oud worden opgevangen. Ieder kind wordt dagelijks in deze stamgroep opgevangen.

Ten tijde van het inspectiebezoek is er slechts één vaste beroepskracht werkzaam op de locatie. De andere vaste beroepskracht, die was aangenomen voor de locatie, heeft wegens omstandigheden niet haar werkzaamheden kunnen voortzetten. Hierdoor zijn er in de onderzochte periode (naast de vaste beroepskracht die dagelijks aanwezig is) meerdere invalkrachten ingezet. De pedagogisch manager verklaart per e-mail op 24 april 2017 dat inmiddels een nieuwe beroepskracht is aangenomen. De pedagogisch manager verklaart dat zodra haar verklaring omtrent het gedrag binnen is, zij als vaste beroepskracht zal worden ingezet. Als niet de vaste beroepskracht wordt ingezet, dan ontvangen alle ouders een dag van tevoren een e-mail met daarin de vermelding wie er zal worden ingezet en het profiel van deze persoon.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de groep zes kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 1 maart tot en met 18 april 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten werken van 7.30 tot 17.00/17.30 uur en van 8.30/9.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten verklaren dat zij, indien dit voor de beroepskracht-kind-ratio nodig is, langere diensten draaien. De beroepskrachten pauzeren ieder 30 minuten tussen 12.30 en 15.00 uur. De breng- en ophaaltijden worden door de beroepskrachten geregistreerd, waardoor hier rekening mee kan worden gehouden in het personeelsrooster. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 1 maart 2017 tot en met 18 april 2017, de bijbehorende lijsten met breng- en haaltijden van de kinderen en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat er in deze periode niet meer dan drie uur per dag en niet langer dan anderhalf uur aaneengesloten wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is toegestaan. Tevens verklaart de beroepskracht dat in de ochtend en middag, als er slechts één beroepskracht aanwezig is, niet wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Dit blijkt ook uit de toegestuurde lijsten met breng- en haaltijden.

De beroepskrachten verklaren dat zij of in het pand blijven als zij pauzeren of dat iemand van het management (die bevoegd is om als beroepskracht ingezet te mogen worden) tijdens de pauzetijden inspringt op het kinderdagverblijf zodat de beroepskrachten na elkaar buiten het kinderdagverblijf kunnen pauzeren.

Het management fungeert als achterwacht. Dagelijks is minimaal een van de managers beschikbaar in geval van calamiteiten. Het management kan binnen vijf minuten aanwezig zijn op de locatie. De beroepskrachten zijn bekend met de achterwachtregeeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de pedagogisch manager
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Afschriften verklaring omtrent het gedrag, ontvangen op 24 april 2017
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 24 april 2017
- Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Curious Kids, versie 2017, ontvangen bij de aanvraag
- Pedagogisch werkplan versie januari 2017, ontvangen bij de aanvraag
- Presentielijsten van 1 maart 2017 tot en met 18 april 2017, ontvangen op 24 april 2017
- Presentielijsten met breng- en haaltijden van 1 maart 2017 tot en met 18 april 2017, ontvangen op 24 april 2017

- Personeelsrooster van 1 maart 2017 tot en met 18 april 2017, ontvangen op 24 april 2017
- E-mailbericht van de pedagogisch manager m.b.t. uitval vaste beroepskracht d.d. 24 april 2017
- Inspectiebezoek d.d. 18 april 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er is op 1 maart 2017 een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd door de pedagogisch manager voor alle voor de kinderen toegankelijke ruimtes. De veiligheids- en gezondheidsrisico's worden op alle verplichte thema's beschreven. In de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid wordt verwezen naar het document 'Veiligheidsbeleid', het document 'Gezondheidsbeleid' en diverse protocollen. In deze documenten zijn instructies en afspraken op het gebied van veiligheid en gezondheid opgenomen voor de beroepskrachten.

De beroepskrachten verklaren dat maandelijks een groepsvergadering plaatsvindt en maandelijks een teamvergadering plaatsvindt waar de beroepskrachten van zowel deze locatie als de andere locatie aan de Van Woustraat en de beroepskrachten van de locatie aan de Uiterwaardenstraat bijeenkomen. De beroepskrachten zijn tijdens de inwerkperiode op de hoogte gesteld van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In de groepsruimte hangen groepsregels met betrekking tot veiligheid en gezondheid en staan mappen met daarin protocollen. Doordat de beroepskrachten het beleid kunnen raadplegen en er regelmatig werkoverleg plaatsvindt waarin delen van het beleid worden besproken, wordt er voldoende zorg voor gedragen dat de beroepskrachten kennis kunnen nemen van het geldende veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De uitvoering van het plan van aanpak is in dit onderzoek beoordeeld op basis van een steekproef. Op het gebied van veiligheid is gekeken naar het plan van aanpak om het slapen op het kinderdagverblijf veilig te laten verlopen en naar de maatregelen die worden getroffen bij een calamiteit. Op het gebied van gezondheid is schoonmaakbeleid beoordeeld evenals het beleid omtrent het ventileren.

Veiligheid

Op het kinderdagverblijf gelden diverse maatregelen en afspraken ten behoeve van de preventie van wiegendood. In de slaapkamer is een camera geplaatst. De schermen die hiermee in verbinding staan hangen in de groepsruimte zodat de beroepskrachten de kinderen in de slaapkamer in de gaten kunnen houden. Tevens wordt er gebruikgemaakt van een babyfoon. De beroepskrachten verklaren onder andere dat de kinderen op hun rug te slapen worden gelegd in slaapzakken. Er is momenteel één kind waarvan de ouders wensen dat het op de buik slaapt. De ouders hebben hiervoor een toestemmingsformulier ondertekend. De beroepskracht vertelt elke tien minuten in de slaapkamer te kijken om te controleren of alles goed gaat. Wat de beroepskracht tijdens het bezoek vertelt, komt overeen met het beleid van de houder.

De pedagogisch manager verklaart dat op iedere locatie van de houder een beroepskracht is die in het bezit is van een BHV-certificaat. Voor deze locatie was dat echter de beroepskracht die haar werkzaamheden wegens omstandigheden niet heeft kunnen voortzetten. De pedagogisch manager verklaart dat de BHV-cursus van de andere vaste beroepskracht daarom is verplaatst van november naar 10 en 24 mei 2017, zodat ook op deze locatie een beroepskracht is die over een BHV-certificaat beschikt. Alle beroepskrachten (ook de invalkrachten) beschikken over een EHBO-diploma.

Er heeft nog geen brandoefening plaatsgevonden. De beroepskrachten (waaronder de invalkracht) zijn echter op de hoogte van de ontruimingsprocedure en kunnen benoemen wat zij doen in geval van een calamiteit. Datgene wat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek vertellen, komt overeen met het ontruimingsplan van het kinderdagverblijf.

Gezondheid

In de pedagogische werkplannen en het gezondheidsbeleid is opgenomen welke maatregelen worden genomen om de gezondheidsrisico's in het binnenmilieu te reduceren. Hierin is onder andere vastgelegd dat aan het begin van de dag de deur naar de tuinzijde wordt opengezet om te luchten en dat het ventilatiesysteem op de juiste stand wordt aangezet zodat er voldoende wordt geventileerd. Ook staat beschreven op welke momenten er extra gelucht moet worden (het openzetten van ramen en deuren tegenover elkaar, zodat alle binnenlucht wordt verversd). Tijdens het

inspectiebezoek staat de deur naar de tuin op een kier open met een hekje ervoor zodat de kinderen niet naar buiten kunnen. De beroepskrachten vertellen de mechanische ventilatie in twee standen te kunnen zetten.

Standaard staat de ventilatie in de laagste stand. In het kinderdagverblijf wordt de CO₂-waarde meerdere malen per dag gemeten en bijgehouden. Dit wordt genoteerd op een formulier. De formulieren zijn tot op de dag van het inspectiebezoek ingevuld. De waardes schommelen tussen de 600 en 800 ppm, wat duidt op een gezond binnenmilieu. Tijdens het inspectiebezoek is de CO₂-waarde 657 ppm. De beroepskrachten weten wanneer zij maatregelen dienen te treffen als de CO₂-waarde te hoog is en wat zij dan kunnen doen. Twee- à driemaal per week wordt een huishoudelijk medewerker ingezet op de locatie die schoonmaakwerkzaamheden uitvoert. Daarnaast dragen de beroepskrachten dagelijks zorg voor schoonmaaktaken. Hiervoor wordt een schoonmaaklijst bijgehouden waarop voor dagelijkse en maandelijksse taken wordt genoteerd wanneer zij zijn uitgevoerd. Deze lijst is tijdens het inspectiebezoek tot op de dag van het bezoek ingevuld. De ruimtes in het kinderdagverblijf ogen schoon.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Bij het kindercentrum wordt gebruikgemaakt van een eigen meldcode, namelijk 'Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling kinderdagverblijf Curious Kids 2017'; deze voldoet aan de gestelde eisen. Curious Kids heeft een aandachtsfunctionaris kindermishandeling aangesteld. Minimaal één keer per jaar wordt door hen de hele meldcode uitgebreid met alle beroepskrachten van Curious Kids besproken. Bovendien volgen alle beroepskrachten jaarlijks verplicht een training op dit gebied. De meldcode kindermishandeling is tevens een vast onderdeel in het inwerkprogramma voor nieuwe beroepskrachten.

Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de inhoud van de meldcode. De beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen en weten welke stappen zij

dienen te ondernemen in het geval er sprake is van een vermoeden van kindermishandeling.

Vierogenprincipe

In de groepsruimte is een camerasysteem geplaatst. De beelden worden zeven dagen bewaard en het management kan altijd meekijken. De pedagogisch manager verklaart dat dit ook structureel gebeurt. In de slaapkamer wordt een infraroodcamera gebruikt. In de groepsruimte hangt een scherm die hiermee in verbinding staat, waarop alle bedden te zien zijn. Hierdoor kan altijd een andere collega of stagiair meekijken als er iemand in de slaapkamer is. Dit geldt echter alleen in het pand aanwezig. Als zij in de slaapkamer is, kan het management dit niet zien op de algemene camerabeelden. De beroepskracht verklaart dat zij voor 9.00 uur en na 17.00 uur de slaapkamer in principe niet meer gebruikt en op die momenten zij dus niet alleen is met een kind terwijl er niemand mee kan kijken. De pedagogisch manager verklaart dat er zo spoedig mogelijk een stagiair zal worden ingezet en dat er voor de tussentijd nog een oplossing zal worden gezocht. De pedagogisch manager verklaart dat zij misschien een babyfoon zullen inzetten met een dusdanige signaalsterkte dat die op de andere locatie aan de Van Wou straat neergezet kan worden. Bovendien zal er nooit door één beroepskracht met de kinderen een uitstapje worden gemaakt. Door de verklaringen van de beroepskracht en door de maatregelen die getroffen zullen worden wordt het vierogenprincipe voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Curious Kids, versie 2017, ontvangen bij de aanvraag
- Pedagogisch werkplan versie januari 2017, ontvangen bij de aanvraag
- Gesprekken met de pedagogisch manager
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid uitgevoerd op 3 maart 2017, ontvangen op 24 april 2017
- Veiligheidsbeleid Kinderdagverblijf Curious Kids Van Woustraat 227, ontvangen bij de aanvraag
- Gezondheidsbeleid Kinderdagverblijf Curious Kids Van Woustraat 227, ontvangen bij de aanvraag
- Actieplan Veiligheid Van Woustraat, ontvangen bij de aanvraag
- Implementatieplan Veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid, ontvangen op 24 april 2017
- Protocol 'Wat te doen bij brand kleine Van Woustraat', ontvangen op 24 april 2017
- Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling Kinderdagverblijf Curious Kids 2017, ingezien tijdens inspectiebezoek
- E-mailbericht van de pedagogisch manager m.b.t. BHV-certificaat d.d. 24 april 2017
- Inspectiebezoek d.d. 18 april 2017

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

Uit het inspectierapport naar aanleiding van het onderzoek na aanvraag blijkt dat de toezichthouder heeft gemeten dat de groepsruimte een oppervlakte van 37,10 m² heeft. De pedagogisch manager verklaart dat er geen verbouwingen of (interne) wijzigingen hebben plaatsgevonden sinds het onderzoek na aanvraag. De ruimte is daarmee geschikt voor de opvang van de negen kinderen die maximaal worden opgevangen.

De ruimte is passend ingericht overeenkomstig het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. Daarbij daagt het aanwezige speelgoed de kinderen uit tot ontdekken. In de groepsruimte is er verschillend duurzaam en houten speelgoed aanwezig. Ook is een spiegel op kindhoogte geplaatst. Hier tegenaan is een barre bevestigd, waar kinderen zich aan op kunnen trekken. Tevens is een snoezelbed geplaatst.

Er is één slaapkamer waar in totaal acht bedden en een evacuatiebed beschikbaar zijn voor de kinderen. Dit aantal is voldoende afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

De aangrenzende en toegankelijke buitenruimte heeft een oppervlakte van 51 m² en is voldoende voor de opvang van de negen kinderen die maximaal worden opgevangen.

De buitenspeelruimte beschikt (nog) niet over veel verschillend speelmateriaal. Er zijn enkele kinderfietsen en de beroepskracht verklaart speelgoed van binnen mee naar buiten te nemen als ze met de kinderen buiten gaat spelen. Als zij weer met de kinderen naar binnen gaat, reinigt zij het speelgoed goed, verklaart de beroepskracht. De pedagogisch manager verklaart dat er op korte termijn meer speelgoed voor de buitenruimte zal worden aangeschaft.

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond d.d. 14 mei 2011, ontvangen bij de aanvraag
- Inspectierapport onderzoek na aanvraag d.d. 20 oktober 2016
- Gesprekken met de pedagogisch manager
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Inspectiebezoek d.d. 18 april 2017

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van een informatieboekje, de website www.curiouskids.nl, via maandelijks nieuwsbrieven, een intakegesprek en jaarlijkse oudergesprekken. Tevens worden overdrachtsboekjes van de kinderen bijgehouden. Wanneer er een nieuwe beroepskracht of stagiair op de groep komt werken, krijgen de ouders per e-mailbericht een uitgebreid profiel toegestuurd. Ook staan alle profielen van het personeel in het informatieboekje en op de website.

De ouders krijgen bij het tekenen van het plaatsingscontract de klachtenregeling mee. Zij worden hier tevens op de website en in het pedagogisch beleidsplan over geïnformeerd.

Oudercommissie

De houder is momenteel bezig met de vorming van de oudercommissie. De voorwaarden met betrekking tot de oudercommissie zullen in een volgend onderzoek worden beoordeeld.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een regeling voor de afhandeling van klachten die voldoet aan de gestelde voorwaarden. Tevens is de houder aangesloten bij de Geschillencommissie, waarbij ook deze locatie is aangemeld.

Gebruikte bronnen:

- Bevestiging aansluiting bij de geschillencommissie d.d. 6 oktober 2016, ontvangen bij de aanvraag
- Klachtenbeleid Kinderdagverblijf Curious Kids, versie 2016, al eerder ontvangen op 23 augustus 2016
- Website www.curiouskids.nl, geraadpleegd op 2 mei 2017
- Informatieboekje versie 2017, ontvangen op 24 april 2017
- E-mail m.b.t. de oudercommissie van de pedagogisch manager, ontvangen op 24 april 2017
- Gesprekken met de pedagogisch manager
- Inspectiebezoek d.d. 18 april 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of

- B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.
- Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.
 Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:
 - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Oudercommissie

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

- De houder treft een regeling, die schriftelijk wordt vastgelegd, voor de afhandeling van klachten over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:
 - a) geschillen tussen houder en ouder over:
 - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
 - de overeenkomst tussen de houder en de ouder;
 - b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Curious Kids
KvK-vestigingsnummer : 000025108174
Website : <http://www.curiouskids.nl>
Aantal kindplaatsen : 9
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids Van Woustraat B.V.
Adres houder : Van Woustraat 217
Postcode en plaats : 1074 AP Amsterdam
KvK-nummer : 66863252
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. Jochems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 18-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 03-05-2017
Zienswijze houder : 11-05-2017
Vaststellen inspectierapport : 22-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-05-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.