



Inspectierapport

Curious Kids van Ostadestraat B.V. (KDV)

Van Ostadestraat 17 O

1072 SM Amsterdam

Registratienummer: 164339449

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 06-04-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 22-05-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 6 april 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Curious Kids op de locatie Van Ostadestraat 17-H is een vestiging die samen met het kinderdagverblijf op de Van Ostadestraat 13-H valt onder Curious Kids Van Ostadestraat B.V., met als enige aandeelhouder Hagens Holding B.V. Kinderopvang Curious Kids exploiteert in totaal twaalf kinderdagverblijven in Amsterdam.

De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door twee algemeen managers, twee floormanagers, twee pedagogisch managers en twee personeelsmanagers. Daarnaast is de eigenaar zeer betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Curious Kids heeft voor het personeel een externe klachtencoördinator en vertrouwenspersoon aangesteld. Voor ouders zijn er twee andere personen (ouders) aangesteld die respectievelijk als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeren.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Het team van beroepskrachten is overwegend HBO-geschoold. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen zijn, waarin maximaal tien kinderen worden opgevangen.

De locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit één dreumesgroep met maximaal negen kinderen in de leeftijd van 1 tot 2,5 jaar. Het kindercentrum bevindt zich op de begane grond en beschikt over een aangrenzende binnentuin. Deze dreumesgroep is in april 2016 verhuisd van de Rustenburgerstraat naar deze locatie waar voorheen een peutergroep werd opgevangen.

Er is een vast team van drie beroepskrachten en er worden tevens stagiaires ingezet. Twee van de beroepskrachten zijn minimaal twee jaar werkzaam bij de organisatie en de andere beroepskracht werkt bijna twee jaar bij de organisatie. Afwezigheid tijdens vakanties, verlof en ziekte wordt door de beroepskrachten of invalkrachten binnen de organisatie onderling opgelost; er worden geen uitzendkrachten ingezet.

Sinds de opening van het kinderdagverblijf in 2014 zijn er bij de jaarlijkse inspectieonderzoeken geen overtredingen geconstateerd.

Oudercommissie

Op 26 april 2017 heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met een lid van de oudercommissie. De oudercommissie bestaat uit drie leden en vergadert één keer per kwartaal. De houder organiseert hiervoor vergaderingen voor vertegenwoordigers van oudercommissies van verschillende locaties. Er staan meerdere adviespunten geagendeerd en waar mogelijk worden deze direct afgehandeld. Tijdens de laatste vergadering stond de prijsverhoging, doorstroom naar andere groepen en het weigeren van wanbetalers op de agenda. De oudercommissie heeft altijd de mogelijkheid om meer informatie op te vragen of andere suggesties te doen. Het lid van de oudercommissie laat weten dat er wordt geluisterd naar feedback en dat de houder bij het organiseren van ouderavonden of cursussen onderzoekt waar behoefte aan is. Bij wijzigingen in het pedagogisch beleid, het reglement oudercommissie of andere beleidsdocumenten wordt de oudercommissie ook altijd om advies gevraagd. Verder geeft het lid aan zeer tevreden te zijn over de organisatie en het kinderdagverblijf. Er vindt altijd een warme overdracht plaats en middels foto's of filmpjes op de telefoon of een overdrachtsboekje worden ouders op de hoogte gehouden hoe het met hun kind gaat op de opvang. De beroepskrachten zijn altijd beschikbaar voor ouders.

Omdat er maximaal negen kinderen worden opgevangen hangt er een gemoedelijke sfeer en ook de kleine ruimte maakt dat het kneuterig aanvoelt. De oudercommissie heeft geen zorgen over veiligheid en gezondheid en is tevredenheid over de gezonde groentehap en de aandacht aan het binnenmilieu.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is geobserveerd in de dreumesgroep tijdens het eten en vrij spelen. Gedurende deze observaties wordt voldoende invulling gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Emotionele veiligheid

Tijdens het inspectiebezoek communiceren de beroepskrachten veel met de kinderen. Dit doen zij bijvoorbeeld door gedrag te verwoorden en aan te kondigen wat zij gaan doen, zoals een kind optillen en samen de speen in zijn bakje te doen omdat ze gaan eten. Op deze manier wordt een veilige situatie gecreëerd zodat het kind weet waar het aan toe is. Het kind mag zelf de speen in de bak doen, waardoor de zelfredzaamheid van het kind gestimuleerd wordt. Dit gebeurt ook tijdens het eten. Alle kinderen mogen bijvoorbeeld zelf een stuk fruit van een schaal die steeds rond gaat pakken.

De beroepskrachten zijn respectvol in hun contact jegens de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Zo maakt de dierenklok om tien uur een dierengeluid en reageert een kind hier enthousiast op en roept 'varken!'. De beroepskracht antwoordt door te bevestigen dat het inderdaad een varken was en dat het kind dat heel goed heeft gehoord.

Er heerst een ontspannen en rustige sfeer in de groep. De kinderen zitten rustig aan tafel en zeggen soms één of twee woorden. De beroepskrachten laten hen merken dat ze de kinderen begrijpen door het woord te herhalen en hier over door te vragen. Ook wordt er een liedje gezongen en noemen ze de kinderen bij hun naam. Op deze manier wordt de taalontwikkeling van de kinderen gestimuleerd.

Tijdens het inspectiebezoek is er naast een vaste beroepskracht ook een (gekwalificeerde) manager aanwezig die 's ochtends invalt voor een vaste invalkracht. Als een kind verdrietig is, zoekt hij direct de aandacht van de vaste beroepskracht. Als de manager het kind troost, blijft deze kijken naar de vaste beroepskracht. Als deze het kind oppakt, wordt het direct rustig. Hieruit blijkt dat het kind gehecht is aan de vaste medewerker en zich veilig voelt bij haar.

Persoonlijke en sociale competenties

Tijdens het vrij spelen lopen de kinderen veel rond. Er is voldoende speelmateriaal in de groepsruimte dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van de spelmogelijkheden. Zij zitten op de grond bij de kinderen en verwoorden wat de kinderen doen of laten zien. Zo geeft een kind een auto, waar blokken in passen aan de beroepskracht. Zij vraagt waar deze zijn gebleven en het kind gaat vervolgens op zoek. Ook wordt er aandacht besteed aan het leren samenspelen met leeftijdsgenootjes. Het wordt aangemoedigd wanneer twee dreumesen interesse hebben in hetzelfde speelgoed en de beroepskrachten blijven in de gaten houden hoe dit samenspel verloopt.

Gebruikte bronnen:

- Observatie tijdens het eten en vrij spelen
- Inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en onder de invalkrachten en de stagiaire die in de week van het inspectiebezoek zijn ingezet.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en onder de invalkrachten die in de week van het inspectiebezoek zijn ingezet.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep. Hierin worden maximaal negen kinderen in de leeftijd van 1 tot 2,5 jaar opgevangen. De namen van de beroepskrachten die werken en van de aanwezige kinderen worden dagelijks op het whiteboard in de hal genoteerd, zodat het voor ouders bekend is door welke beroepskracht hun kind die dag wordt opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 14 in 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het management fungeert als achterwacht. Het management is dagelijks aanwezig in het nabijgelegen kantoor en kan snel ter plaatse zijn. Er is altijd minimaal één van de managers beschikbaar om in te springen. Ook wonen zij in de buurt van het kinderdagverblijf, wat betekent dat als er bijvoorbeeld 's ochtends nog niemand aanwezig is op kantoor, er ook dan iemand binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 12 april 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 12 april 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten in week 14 van 2017, ingezien op de locatie
- Presentielijsten van week 14 van 2017, ingezien op de locatie
- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2017, reeds in bezit GGD

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie waarin drie leden zitting hebben, ingesteld.

Gebruikte bronnen:

- Overzicht leden van de oudercommissie, ontvangen op 12 april 2017
- Gesprek met een lid van de oudercommissie, d.d. 26 april 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Ouderrecht

Oudercommissie

- De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Curious Kids van Ostadestraat B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000029844193
Website : <http://www.curiouskids.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids van Ostadestraat B.V.
Adres houder : Van Ostadestraat 17H
Postcode en plaats : 1072 SM Amsterdam
KvK-nummer : 60668652
Website : www.curiouskids.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 06-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-05-2017
Zienswijze houder : 22-05-2017
Vaststellen inspectierapport : 22-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-05-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.