



Inspectierapport

Curious Kids van Ostadestraat B.V. (KDV)

Van Ostadestraat 13 H

1072 SL Amsterdam

Registratienummer: 939865956

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 23-02-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 27-03-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 februari 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Curious Kids op de locatie Van Ostadestraat 13-H is een vestiging die samen met het kinderdagverblijf op de Van Ostadestraat 17-H valt onder Curious Kids Van Ostadestraat B.V. met als enige aandeelhouder Hagens Holding B.V. Kinderopvang Curious Kids exploiteert in totaal twaalf kinderdagverblijven in Amsterdam.

De dagelijkse leiding over de kinderdagverblijven wordt gevoerd door twee algemeen managers, twee floormanagers, twee pedagogisch managers en twee personeelsmanagers. Daarnaast is de eigenaar die zeer betrokken is bij de dagelijkse gang van zaken. Curious Kids heeft voor het personeel een externe klachtencoördinator en vertrouwenspersoon aangesteld. Voor ouders zijn er twee andere personen (ouders) aangesteld die respectievelijk als vertrouwenspersoon en als klachtencoördinator fungeren.

De organisatie besteedt veel aandacht aan het kwaliteitsbeleid en scholing van het personeel. Het team van beroepskrachten is overwegend HBO-geschoold. Kenmerkend voor de organisatie is dat er kleine horizontale groepen zijn, waarin maximaal tien kinderen worden opgevangen.

Locatie

Het kinderdagverblijf bestaat uit één babygroep, waar maximaal negen kinderen worden opgevangen. Het kindercentrum bevindt zich op de begane grond en beschikt over een aangrenzende binnentuin. Er is een vast team van drie beroepskrachten werkzaam, samen met meerdere stagiaires die boventallig ingezet worden. Afwezigheid van een beroepskracht tijdens vakanties, verlof en ziekte wordt binnen de organisatie en door de beroepskrachten onderling opgelost; er worden geen uitzendkrachten ingezet.

Sinds de opening van het kinderdagverblijf in 2014 zijn er bij de jaarlijkse inspectieonderzoeken geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de groep tijdens het eten. Gedurende deze observaties wordt er voldoende invulling gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Tijdens het inspectiebezoek communiceren de beroepskrachten veel met de kinderen. Dit doen zij bijvoorbeeld door hun gedrag te verwoorden en aan te kondigen wat zij gaan doen, zoals het kind optillen en in de box leggen. Er wordt ook aan de kinderen verteld waarom zij nog even moeten wachten na het eten. Op deze manier bieden de beroepskrachten de kinderen voorspelbaarheid. Verder reageren ze veel op de kinderen en spreken zij hen regelmatig aan bij naam. De beroepskrachten hebben oog voor elk kind en geven hen veel individuele aandacht. Wanneer een kind gebracht wordt, begroet een beroepskracht het kind en de ouder enthousiast in de hal en maakt zij even tijd voor overdracht met de ouder. Als de beroepskracht het kind meeneemt naar de groep, verwelkomen de andere beroepskrachten het kind en is er nogmaals een korte overdracht tussen de beroepskrachten. Eén van de beroepskrachten werkt normaalgesproken niet op deze locatie en zij krijgt tips van de andere beroepskrachten over hoe zij bijvoorbeeld een kind het beste de fles kan geven of wanneer een kind naar bed moet. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten goed bekend zijn met de persoonlijke voorkeuren en dagritmes van de kinderen.

Terwijl de baby's naar bed worden gebracht, zit een ouder kind nog aan tafel te eten. Hij zwaait naar alle kinderen die naar de slaapkamer worden gebracht en de beroepskrachten moedigen dit gedrag aan. Ze stimuleren het contact tussen de kinderen en reageren op het kind door ook te zwaaien. Ze geven zo gepaste ondersteuning en sluiten hiermee aan op de ontwikkelingsfase van de baby's.

De inrichting en indeling van de ruimte daagt de baby's uit om (leer)ervaringen op te doen. Er is bijvoorbeeld een snoezelbox met een geïntegreerd verwarmd waterbed, zachte muziek en een buis met water en verlichting waar zowel de tast, het gehoor en het zicht geprikkeld worden. Het speelmateriaal in de groepsruimtes is zichtbaar en binnen het bereik van kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Curious Kids, versie januari 2017
- Observaties op de groep

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de stagiaires die in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek zijn ingezet op het kindercentrum.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de BOL-stagiaire die formatief is ingezet op de dag van het inspectiebezoek. Deze inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit één stamgroep. Hierin worden maximaal negen kinderen in de leeftijd van nul tot twee jaar opgevangen. De namen van de beroepskrachten die op die dag werken, worden dagelijks op het whiteboard in de hal genoteerd.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In babygroep de Bijtjes worden namelijk acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en een stagiaire.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 13 tot en met 17 februari 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 7.30 tot 17.00 uur en van 9.00 tot 18.30 uur. Zij pauzeren ieder 30 minuten tussen 12.30 en 15.00 uur. De stagiaire begint om 8.45 uur en eindigt om 17.45 uur. Tijdens de pauzes van de beroepskrachten fungeert de stagiaire als tweede volwassene in het pand. Met deze werktijden wordt redelijkerwijs voldaan aan de regelgeving omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Tijdens vakantieweken hebben de beroepskrachten de volgende diensttijden: van 7.30-17.30 uur en van 8.30-18.30 uur. Zij nemen ieder een half uur pauze tussen 12.30 en 15.00 uur. Gedurende deze pauzes worden de stagiaires als 'pauzehulp' en als tweede volwassene in het kinderdagverblijf ingezet.

Het management fungeert als achterwacht. Het management is dagelijks aanwezig in het nabijgelegen kantoor en kan snel ter plaatse zijn. Er is altijd minimaal één van de managers beschikbaar om in te springen. Ook wonen zij in de buurt van het kinderdagverblijf, wat betekent dat als er 's ochtends nog niemand aanwezig is op kantoor, er ook dan iemand binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 2 maart 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 2 en 6 maart 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten in week 7 van 2017
- Presentielijsten babygroep de Bijtjes van week 7 van 2017
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Curious Kids, versie januari 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
- Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Curious Kids van Ostadestraat B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000029844207
Website : <http://www.curiouskids.nl>
Aantal kindplaatsen : 9
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Curious Kids van Ostadestraat B.V.
Adres houder : Van Ostadestraat 17H
Postcode en plaats : 1072 SM Amsterdam
KvK-nummer : 60668652
Website : www.curiouskids.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 23-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 13-03-2017
Zienswijze houder : 27-03-2017
Vaststellen inspectierapport : 27-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 31-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-03-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.